

# Méthodologie

- Un échantillon nationalement représentatif des citoyens adultes
  - ❑ L'ensemble des répondants sont aléatoirement sélectionnés.
  - ❑ L'échantillon est distribué à travers les régions/provinces et les zones urbaines/rurales proportionnellement à leur part de la population nationale.
  - ❑ Chaque adulte a une chance égale d'être sélectionné.
- Des interviews dans la langue de choix du répondant
- Un instrument d'enquête standard pour tous les pays permettant des comparaisons inter-pays
- L'enquête a interviewé 1.200 adultes togolais. Un échantillon de cette taille donne des résultats avec une marge d'erreur de +/-3 points de pourcentage à un niveau de confiance de 95%.
- Le travail de terrain pour le 9<sup>ème</sup> tour au Togo a été effectué entre le 9 mars et le 22 mars 2022.



Couverture des services financiers au Togo

# Les services bancaires mobiles sont en plein essor



CENTER FOR RESEARCH  
AND **OPINION** POLLS

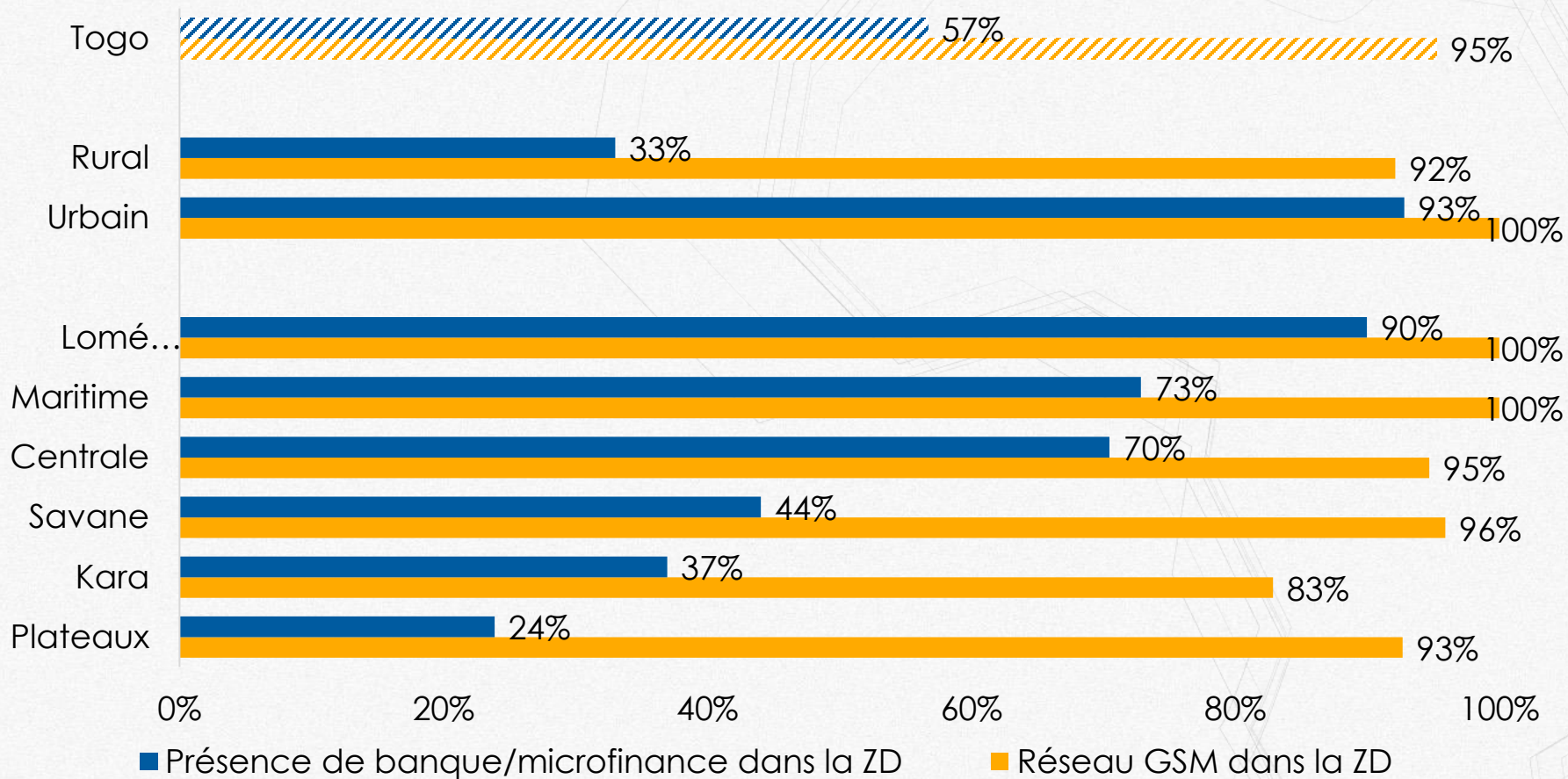
*La science au service des décideurs*

# Résultats clés



- Les services financiers classiques ou mobiles accessibles à une distance de marche sont disponibles dans près de six zones de dénombrement sur 10.
- L'accès aux services financiers est inégalement répartie selon le milieu, la région et les caractéristiques socio-démographiques des Togolais.
- Les Togolais possèdent personnellement beaucoup plus un compte bancaire mobile qu'un compte dans une banque ou une institution de microfinance.

# Disponibilité des services financiers | par milieu de résidence et région | Togo | 2022



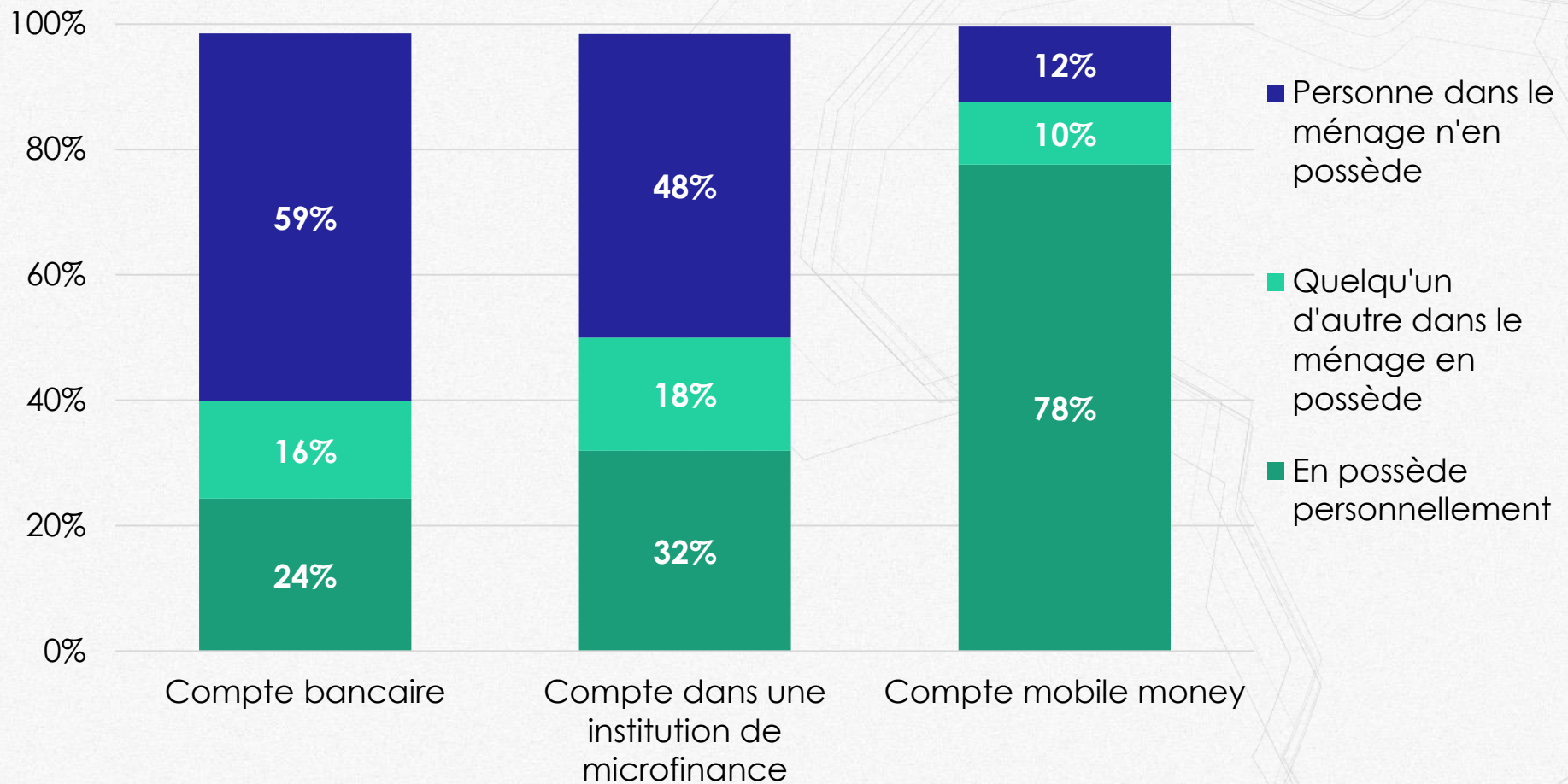
## Questions posées aux enquêteurs d'Afrobarometer :

Les services suivants sont-ils disponibles dans cette ZD : Réseau GSM ?

Les infrastructures suivantes sont-elles disponibles dans cette ZD ou à distance de marche de celle-ci :

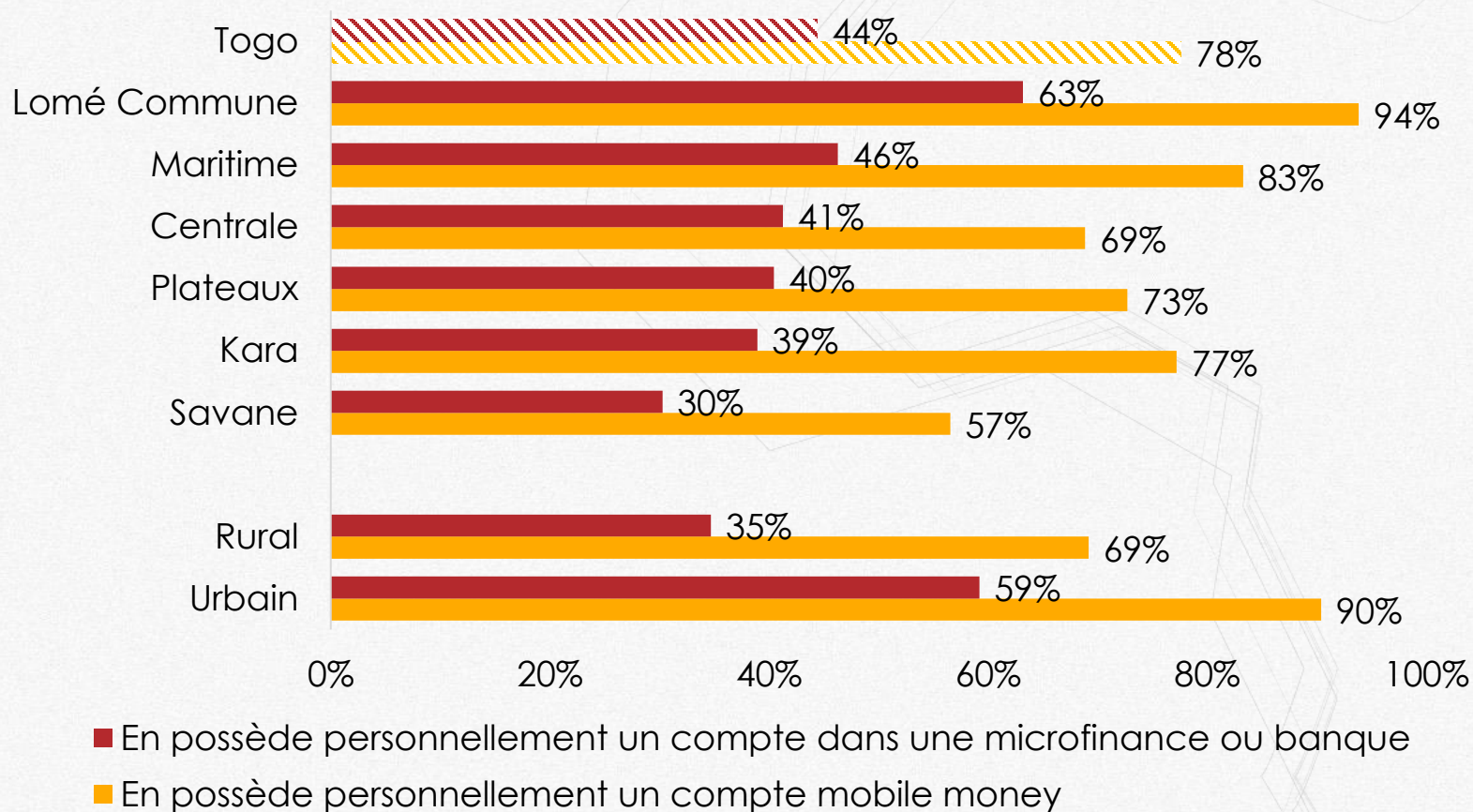
Banque, service de transfert d'argent, services monétaires par téléphone, ou GAB ?

# Utilisation des services financiers | Togo | 2022



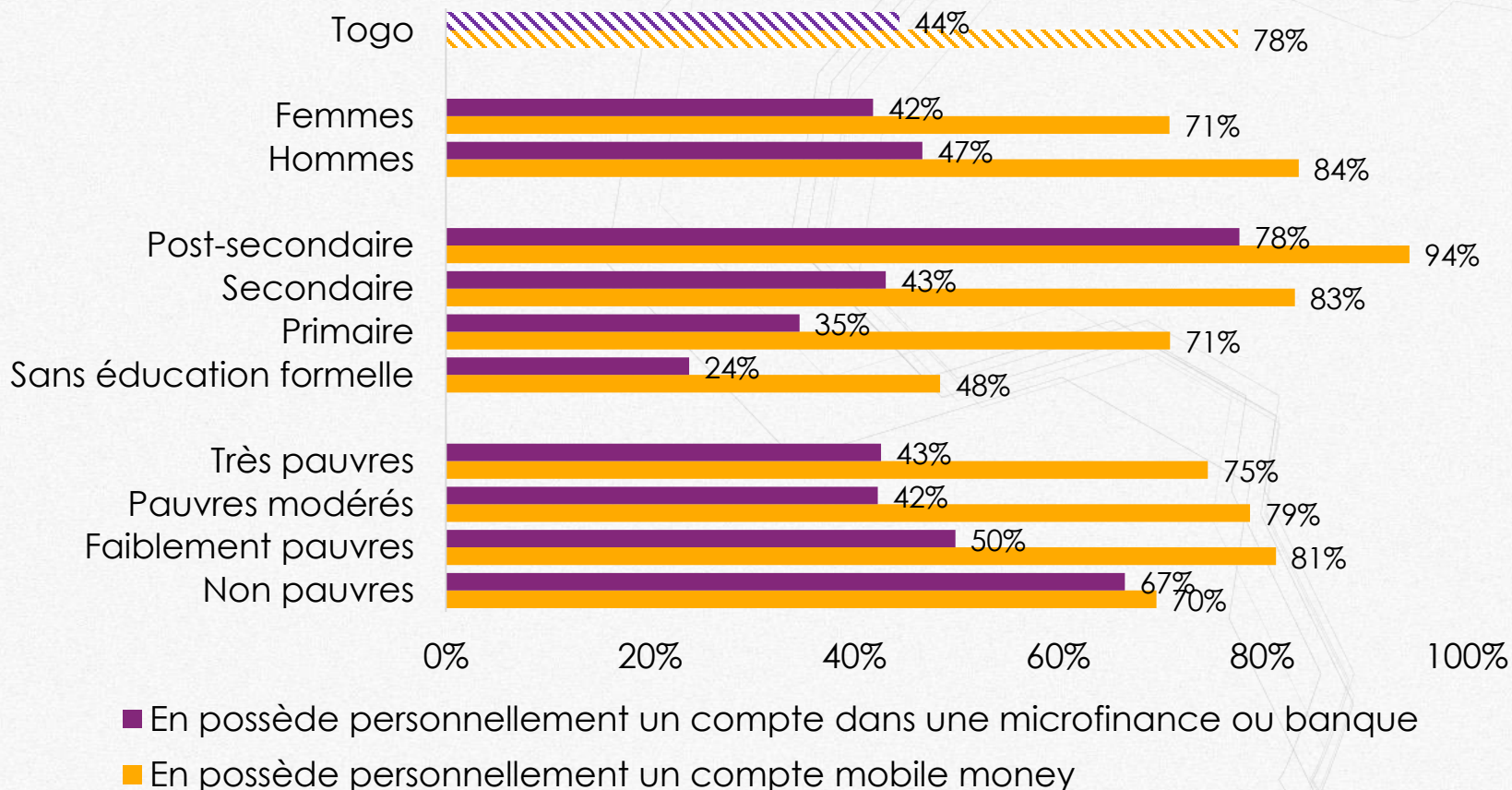
**Questions posées aux répondants :** Lesquels de ces biens possédez-vous personnellement : Un compte bancaire ? Un compte dans une institution de microfinance ? Un compte mobile money, comme T-Money ou Flooz de Togocom ou Moov ? [Si non :] Un autre membre de votre ménage en possède-t-il ?

# Possession d'un compte dans une institution financière ou d'un compte mobile money | par région | Togo | 2022



**Questions posées aux répondants :** Lesquels de ces biens possédez-vous personnellement : Un compte bancaire ? Un compte dans une institution de microfinance ? Un compte mobile money, comme T-Money ou Flooz de Togocom ou Moov ? [Si non :] Un autre membre de votre ménage en possède-t-il ?

# Possession d'un compte dans une institution financière ou d'un compte mobile money | par groupe démographique | Togo | 2022



**Questions posées aux répondants :** Lesquels de ces biens possédez-vous personnellement : Un compte bancaire ? Un compte dans une institution de microfinance ? Un compte mobile money, comme T-Money ou Flooz de Togocom ou Moov ? [Si non :] Un autre membre de votre ménage en possède-t-il ?