L'avenir est dans le panafricanisme

Groupe Ecobank Rapport Annuel Abrégé 2012

Ecobank

La Banque Panafricaine

L'Afrique est aujourd'hui le nouveau relais de croissance et d'opportunités dans une économie mondiale morose. Les entreprises internationales manifestent un intérêt de plus en plus accru envers l'Afrique et les gouvernements s'efforcent d'accroître les investissements dans les infrastructures et le commerce intra-africain. La technologie moderne permet au secteur bancaire d'atteindre les populations non-bancarisées, alors que le nombre croissant de jeunes Africains disposant d'un pouvoir d'achat croissant stimule la demande de biens et de services de consommation.

L'avenir est dans le panafricanisme ...
et Ecobank est la Banque Panafricaine

Sommaire

Faits marquants 2012 3

Regard sur le Groupe 4

Chiffres clés 6

Panorama de l'année 8

Rapports du Conseil d'Administration et de la Direction Générale 11

Message du Président du Conseil d'Administration 12

Rapport du Conseil d'Administration 14

Le Conseil d'Administration 16

Revue du Directeur Général du Groupe 18

Revue sectorielle : Banque de Grande Entreprise et d'Investissement 22

Revue sectorielle : Banque de Détail 23

Etats Financiers 25

Responsabilité du Conseil d'Administration 26

Rapport des Commissaires Aux Comptes 27

Etats financiers consolidés 28

Etats financiers de la Société mère 34

Structure du Capital 38

Société mère et filiales 39

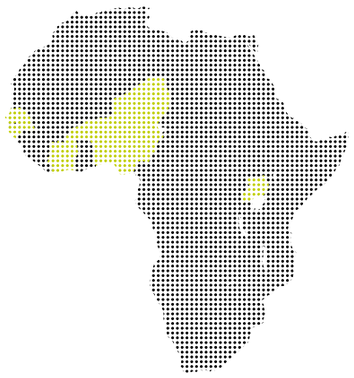
Centres de contact/ Centres d'appel 40

Accompagner nos clients dans le développement de leur activité panafricaine

Export Trading Group

En 2012, Ecobank a mis à la disposition de Export Trading Group, spécialisé dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement des denrées alimentaires et des intrants, une facilité de 77,5 millions $EU pour le financement de ses activités dans 9 pays (Bénin,Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Guinée Bissau, Nigéria, Niger, Sénégal, Togo et Ouganda).

Pays concernés



Il existe un énorme potentiel de développement du commerce intra régional en Afrique. Celui-ci représente seulement 12 % des échanges sur le continent contre près de 60 % en Europe et en Asie.*

Faits marquants 2012

* Source : Recherche Ecobank et Banque Mondiale

Regard sur le Groupe

Ecobank est un Groupe bancaire panafricain présent dans 33 pays africains, avec des bureaux de représentation à Paris, Londres, Dubaï et Pékin. À fin 2012, le Groupe affiche un total de bilan de 20 milliards $EU et 2,2 milliards $EU en capitaux propres. Avec plus de 650 000 actionnaires institutionnels et individuels, Ecobank est cotée sur les bourses de Lagos, Accra et Abidjan (BRVM).

Mission et Vision

Notre vision est de bâtir une banque panafricaine de classe mondiale et de contribuer à l'intégration économique et financière ainsi qu'au développement de l'Afrique.

Notre mission est d'offrir à nos clients des produits et services bancaires et financiers adaptés et fiables. Nous sommes convaincus de notre responsabilité sociale à l'égard des communautés que nous servons. Nous nous engageons aussi fortement au développement durable de la région et sommes signataires des Principes de l'Équateur ainsi que de l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'Environnement relative à l'Initiative de Financement et du Pacte Mondial de l'ONU.

Nous demeurons optimistes quant à l'avenir de l'Afrique et aux perspectives de son secteur bancaire. Cet optimisme continue de soutenir notre stratégie panafricaine actuelle, de même qu'il a constitué notre source d'énergie dès la création du Groupe en 1985. Tous les jours, nos 18 564 employés travaillent ardemment pour servir plus de 9 millions de clients, qui vont des ménages aux gouvernements et aux firmes locales et multinationales. En fournissant des produits innovants et un excellent service à la clientèle, au fil du temps, nous espérons créer une valeur durable pour toutes les parties prenantes de Ecobank

Nos activités

Par le biais de nos deux pôles d'activité tournés vers la clientèle, la Banque de Détail et la Banque de Grande Entreprise et d'Investissement, nous fournissons une gamme complète de produits et services financiers, de banque clientèle, de détail, d'investissement et de services monétiques.

Nos zones géographiques

Les implantations de Ecobank en Afrique sont regroupées en six zones géographiques en fonction de leur taille et de caractéristiques communes telles que l'existence d'une monnaie commune ou l'appartenance à une communauté régionale. Au sein de ces zones, Ecobank est structurée comme un réseau d'entités bancaires enregistrées et réglementées localement.

Nos secteurs d'activité

Banque de Grande Entreprise et d'Investissement Voir page 22

Nous offrons des solutions financières pour les entreprises d'envergure mondiale, régionale et publique, les institutions financières et les organisations internationales. Nos produits et services sont constitués d'opérations de prêts, de services de commerce international, de la gestion de trésorerie, de services bancaires par Internet et de financement de la chaîne de valeur. Nous fournissons également des services de trésorerie, de financement des entreprises, des services de banque d'investissement et de gestion d'actifs.

Banque de Détail Voir page 23

Nous fournissons une gamme complète de produits et services financiers, accessibles, fiables et pratiques à plus de 9 millions de personnes, de petites entreprises, des entreprises locales et du secteur public, à travers notre vaste réseau de 1 226 agences et bureaux, 1 681 Guichets automatiques et 4 259 terminaux électroniques de paiement.

Nos chiffres clés

Au 31 décembre 2012

18 564 Effectif	20 Mds Total du bilan $EU	1 226 Agences et bureaux
9,6 m Clients	2,2 Mds Total capitaux propres $EU	1 681 Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)

Afrique de l'Ouest Francophone

368 m$EU
Produit net bancaire

5,4 Mds$EU
Total du Bilan

9
Pays

• Bénin • Burkina Faso
• Côte d'Ivoire • Cap Vert
• Mali • Niger • Sénégal
• Togo • Guinée Bissau

246
Agences

2 672
Effectifs

Nigéria

743 m$EU
Produit net bancaire

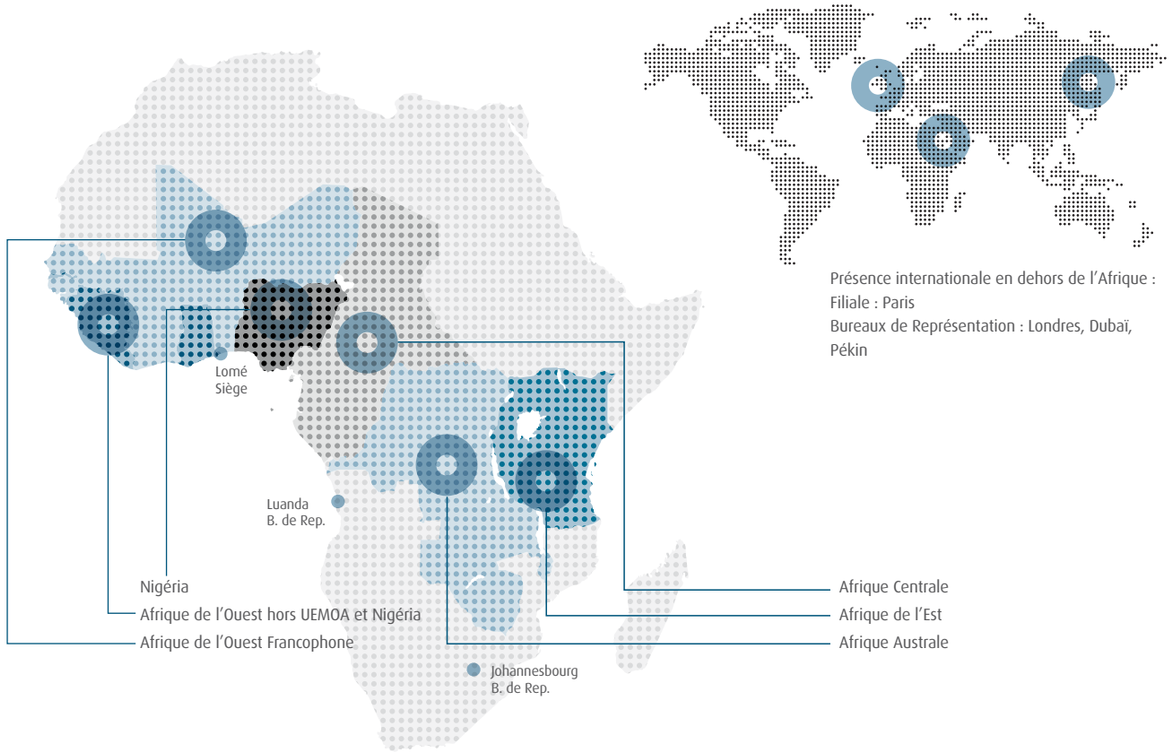
9,1 Mds$EU
Total du Bilan

1
Pays

610
Agences

9 993
Effectifs

Nos activités en Afrique Sub-saharienne sont regroupées en six zones géographiques selon la taille et les attributs partagés. Nos opérations internationales en dehors de l'Afrique Sub-saharienne forment une septième zone géographique.



Présence internationale en dehors de l'Afrique :
Filiale : Paris
Bureaux de Représentation : Londres, Dubaï, Pékin

Afrique de l'Ouest hors UEMOA et Nigéria

307 m$EU
Produit net bancaire

2,5 Mds$EU
Total du Bilan

5
Pays

• Ghana • Guinée
• Libéria • Sierra Léone
• Gambie

147
Agences

2 408
Effectifs

Afrique Centrale

144 m$EU
Produit net bancaire

1,8 Md$EU
Total du Bilan

7
Pays

• Cameroun • Tchad
• Centrafrique • Sao Tome
• Congo Brazza • Gabon
• Guinée Equatoriale

76
Agences

989
Effectifs

Afrique de l'Est

52 m$EU
Produit net bancaire

0,8 Md$EU
Total du Bilan

5
Pays

• Rwanda • Kenya
• Burundi • Ouganda
• Tanzanie

76
Agences

1 220
Effectifs

Afrique Australe

45 m$EU
Produit net bancaire

0,4 Md$EU
Total du Bilan

5
Pays

• Congo RDC • Malawi
• Zambie • Zimbabwe
• Angola

40
Agences

515
Effectifs

International

20 m$EU
Produit net bancaire

0,5 Md$EU
Total du Bilan

5
Pays

• France • Grande Bretagne
• Dubaï
• Afrique du Sud
• Chine

—
Agences

74
Effectifs

• Les effectifs du Groupe comprennent les employés de ETI, EDC et eProcess qui ne sont pas représentés dans notre répartition par zone géographique.
• Le nombre d'agences du Groupe comprend le nombre de bureaux qui ne font pas partie des données par zone géographique.
• Le total du bilan et le produit net bancaire du Groupe sont constitués des données par zone géographique, des autres entités ne faisant pas partie de la répartition par zone géographique et de l'impact des ajustements de consolidation.

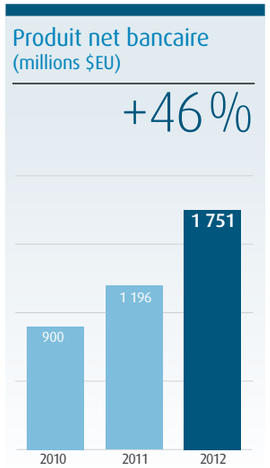
Chiffres Clés
Créer de la valeur pour l'actionnaire

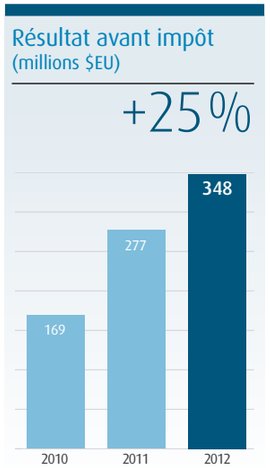
Ecobank affiche une performance record en 2012, reflet de notre attention constante à l'intégration et à l'optimisation de notre solide institution.

Compte de Résultat :

% indique la variation annuelle

En millions de $EU	2012	2011
Produit net bancaire	**1 751**	1 196
Provisions	**-141**	-86
Charges d'exploitation	**-1 261**	-833
Résultat avant impôt	**348**	277
Résultat net	**287**	207
Résultat net part du Groupe	**250**	182
Résultat par action (cents)	**1,70**	1,76
Dividende par action (cents)	**0,4**	0,4





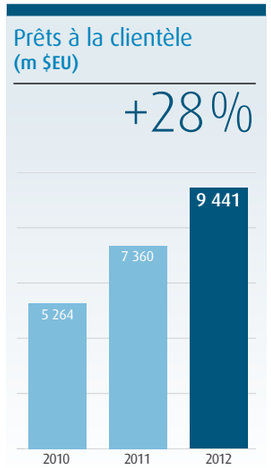
Réaliser de bons rendements pour nos actionnaires : Données clés

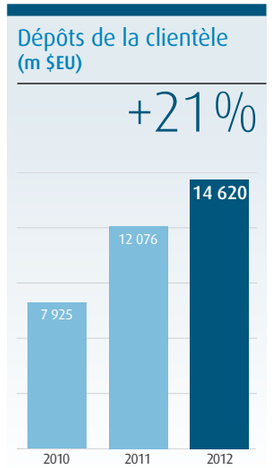
	2012	2011
Marges		
Marge nette d'intérêts	**6,5 %**	6,1 %
Coefficient d'exploitation	**72 %**	70 %
Rendement par action :		
Rend. Moy. Cap. Propres	**15,8 %**	15,9 %
Valeur nette par action (cents)	**11,7**	10,5
Ratios du Capital après acquisitions :		
Tier 1 Capital	**15,2 %**	12,5 %
Ratio d'Adéquation Cap.	**19,3 %**	18,6 %
Qualité du portefeuille :		
Ratio de créances douteuses	**5,6 %**	5,5 %
Ratio de couverture	**74 %**	57 %

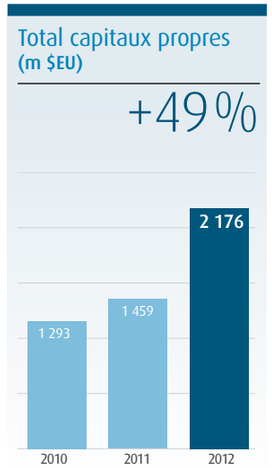
"Maintien du rendement par action pour les indicateurs clés (bénéfice par action, dividende par action, et rendement moyen des capitaux propres), malgré une forte augmentation de capital réalisée au cours de l'exercice."

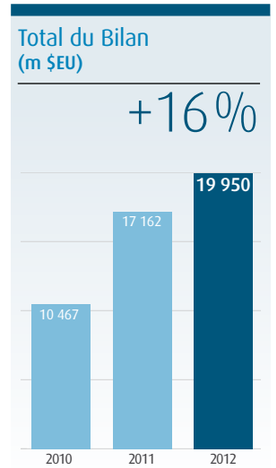
Au cours de l'année à venir, Ecobank mettra à profit sa présence géographique inégalée pour tirer parti du fort potentiel de la croissance économique attendue en Afrique sub-saharienne.

Chiffres clés du Bilan (% indique la variation annuelle) :

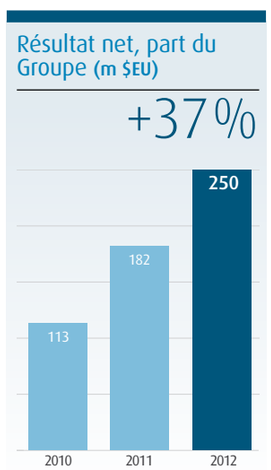


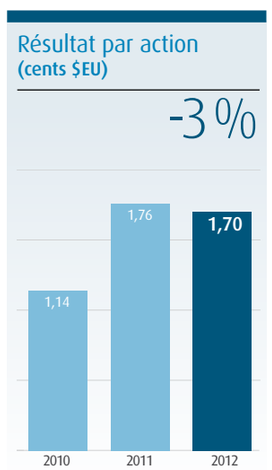


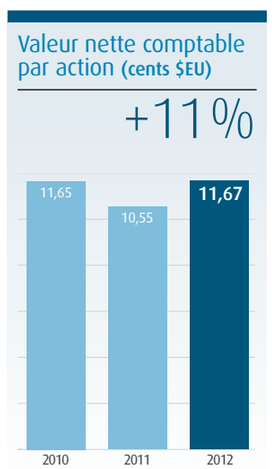


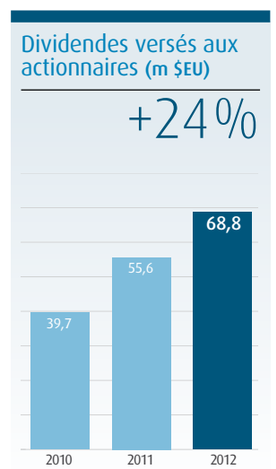


Rentabilité et données par action (% indique la variation annuelle) :









Panorama de l'année 2012

T1

Janvier - mars 2012

Ecobank Ghana a achevé la fusion avec The Trust Bank Ghana pour créer la plus grande banque du pays en terme de total du bilan et de réseau d'agences

Janvier 2012
Ecobank annonce l'adoption des principes de l'Équateur et son application à toutes ses activités de financement de projet panafricain.

Février 2012
Ecobank a conclu un accord avec le plan d'épargne du personnel des Nations Unies afin de fournir des services bancaires à tout leur personnel dans la Diaspora.

Mars 2012
Ecobank primée « Meilleur Montage Financier » pour l'acquisition de Oceanic Bank au Nigéria par "EMEA Finance 2011 Achievement Awards".

emeafinance Achievement Awards 2011

T2

Avril - juin 2012

PIC, le plus grand gérant d'actifs en Afrique du Sud a investi 250 millions $EU dans Ecobank en échange de 18,2 % du capital

Avril 2012

PUBLIC INVESTMENT CORPORATION

Au nom de GEPF, la société d'investissement Public (PIC), a annoncé un investissement de 250 millions $EU dans Ecobank Transnational Incorporated (ETI).

Juin 2012
Ecobank nommée « Banque Africaine de l'Année » par le African Bankers Awards 2012.

Mr. Arnold Ekpe, Directeur Général du Groupe a été reconnu pour sa contribution au secteur bancaire africain par un prix "Lifetime Achievement Award", lors de la quatrième édition du African Business Leadership Awards.

T3

Juillet - septembre 2012

Ecobank et Banco Espíritu Santo ont conclu une alliance stratégique pour développer les échanges entre le Portugal et l'Afrique

Juillet 2012
Thierry Tanoh rejoint Ecobank comme futur Directeur Général du Groupe.

Les fonds gérés par la Société Financière Internationale (SFI) ont annoncé un investissement de 100 millions $EU dans Ecobank Transnational Incorporated (ETI).

Ecobank a agi comme mandataire et chef de file du prêt syndiqué de 228 millions $EU attribué à Olam Palm Gabon.

OLAM

Ecobank remporte, pour la deuxième année consécutive, le prix de la meilleure banque d'Afrique et Ecobank Ghana, meilleure banque du Ghana aux "Excellence Awards 2012" de Euromoney.

.

EUROMONEY 2012 Awards for excellence

Ecobank a conclu un accord pour un prêt de 40,7 millions d'euros sur une durée de 7 ans avec PROPARCO et BIO afin de financer le développement des systèmes et des infrastructures technologiques du Groupe.

T4

Octobre - décembre 2012

Septembre 2012 Ecobank a été désignée "Meilleure Equipe de Recherche d'Afrique" par Africa Investor pour la seconde année consécutive

Août 2012
Nomination de quatre nouveaux Administrateurs au Conseil d'Administration :

Thierry Tanoh

Dr. Dan Matjila

Patrick Akinwuntan

Eddy Ogbogu

Ecobank a conclu une alliance stratégique avec ICICI Bank afin de faciliter les échanges et les investissements entre l'Inde et l'Afrique.

Octobre 2012
Global Finance a attribué à Ecobank le trophée 2012 de « Meilleure Banque Régionale en Afrique » et celui de « Meilleure Banque des Marchés Émergents » aux filiales des pays suivants : Burkina Faso, Cameroun, Côte d'Ivoire, Guinée, Sénégal et Togo.

Novembre 2012
Ecobank est désignée "Entreprise Africaine de l'année» au Africa CEO Forum à Genève

Decembre 2012
Ecobank a ouvert à Pékin un Bureau de représentation.

Ecobank a ouvert sa filiale de la Guinée Equatoriale.

Ecobank Capital a mobilisé un crédit syndiqué de 204 millions $EU au profit d'IHS Holding SA pour financer des investissements de MTN dans des pylônes de télécommunications au Cameroun et en Côte d'Ivoire.

Ecobank a lancé sa première campagne de publicité totalement intégrée, «L'avenir est dans le panafricanisme».

Emmener nos clients vers une «société sans argent liquide »

Ecobank Mobile Money

En juin 2012, nous avons lancé notre service «Mobile Money». Ce service offre à nos clients la possibilité de gérer leurs comptes courants via un «portefeuille électronique» sur leurs téléphones portables, leur permettant d'effectuer des paiements, des encaissements et des transferts d'argent sans entrer dans une agence. Cette nouvelle plate-forme a été bien accueillie, avec plus de 320 000 clients au cours des six premiers mois.

Pays concerné au 31 décembre 2012

Le marché de « Mobile Money » en Afrique a été évalué à plus de 60 milliards $EU en 2012, dépassant les marchés Européen et Nord-Américain combinés.*

Rapports du Conseil d'Administration et de la Direction Générale

* Source : Gartner Inc.

Message du Président du Conseil d'Administration

"L'Afrique sub-saharienne connaît un cycle de croissance durable et offre des conditions favorables aux affaires. Le Ghana et le Nigéria sont en plein essor tandis que le Kenya devrait voir son économie redémarrer. Cette croissance, conjuguée à une meilleure stabilité politique, suscite actuellement un regain d'intérêt des investisseurs pour l'Afrique."

C'est la quatrième fois que je m'exprime en tant que Président du Conseil d'Administration du Groupe Ecobank dans le cadre du rapport annuel, au terme d'une année qui aura été à bien des égards une année de transition pour le Groupe. Notre priorité cette année a été d'assurer l'intégration dans les meilleures conditions de nos deux récentes acquisitions majeures au Ghana et au Nigéria, tout en renforçant le total du bilan du Groupe par l'émission de 350 millions $EU d'actions nouvelles. A cette occasion, nous avons fait un grand pas en vue d'atteindre la taille critique nécessaire pour générer des économies d'échelle tangibles. L'envergure de Ecobank nous permet de réaliser des opérations de grande ampleur, de réduire le coût de nos ressources et de nous affirmer comme un acteur incontournable au sein des 33 pays africains dans lesquels nous sommes désormais présents.

Au nom du Conseil d'Administration, j'ai le plaisir de souhaiter officiellement la bienvenue à Thierry Tanoh, le nouveau Directeur Général du Groupe qui nous a rejoint en juillet dernier. Thierry est un dirigeant international qui a fait ses preuves et qui dispose de l'expérience nécessaire dans les domaines du management pour accompagner Ecobank dans son développement, en s'appuyant sur notre plateforme panafricaine unique. J'aimerais le féliciter pour avoir su assurer une succession tout en douceur et je lui souhaite, au nom de l'ensemble de nos partenaires, une pleine réussite dans ses nouvelles fonctions.

Conjoncture mondiale

La récession qui a sévi aux Etats-Unis et en Europe a continué, en grande partie en 2012, de peser sur la croissance des principales économies émergentes telles que la Chine, l'Inde et le Brésil. Quelques signes de reprise sont toutefois apparus au quatrième trimestre, faisant naître l'espoir timide d'une stabilisation, voire d'une amélioration de la conjoncture économique mondiale en 2013.

Les perspectives de croissance de l'Afrique sub-saharienne restent supérieures à la moyenne mondiale. Selon les prévisions, la croissance du PIB de la région dans son ensemble, devrait être supérieure à 5 % en 2013 et 2014. Les investissements dans les infrastructures, l'exploitation continue des ressources naturelles du continent et la hausse de la demande des consommateurs continueront de doper la croissance dans toute la région, tandis que le développement des marchés financiers soutiendra celui du secteur privé.

L'Afrique sub-saharienne connaît un cycle de croissance durable et offre des conditions favorables aux affaires. Le Ghana et le Nigéria sont en plein essor tandis que le Kenya devrait voir son économie redémarrer. Cette croissance, conjuguée à une confiance accrue dans les dirigeants et à une meilleure stabilité politique, suscite actuellement un regain d'intérêt des investisseurs pour l'Afrique. Nous ne nions pas pour autant, bien sûr, les sources d'instabilité que constituent le conflit au Mali et les attentats perpétrés au Nigéria.

Résultats financiers

Ecobank a réalisé de bons résultats dans toutes ses activités en 2012. En fin d'année, le total du bilan a atteint le seuil des 20 milliards $EU, soit une croissance de 16 % par rapport à 2011, alimentée par une hausse de 21 % des dépôts de la clientèle et une progression de 28 % des prêts.

Une gestion rigoureuse des charges, conjuguée à des politiques de prêt et de gestion des risques toujours prudentes, nous a permis d'enregistrer une hausse de notre résultat avant impôt de 25 % en glissement annuel. Au regard de ce résultat, nous proposons le versement d'un dividende de 0,4 cents $EU par action ordinaire pour 2012.

Faits marquants de l'année

L'acquisition d'Oceanic a propulsé Ecobank Nigéria parmi les six premières banques du Nigéria, contribuant à modifier l'environnement concurrentiel dans le pays. L'intégration de cette nouvelle acquisition a nécessité la mise en oeuvre réussie de 11 chantiers, tandis la migration vers le système d'information bancaire commun à toutes les filiales est prévue pour cette année. Le Groupe est désormais bien placé pour exploiter les synergies opérationnelles et de coûts et assurer ainsi la croissance de son réseau nigérian. Grâce à cette acquisition, Ecobank Nigéria aura désormais le profil et le total du bilan nécessaires pour réaliser des opérations de grande ampleur dans les secteurs du pétrole et du gaz, des télécommunications et des infrastructures.

Nous entendons faciliter davantage les échanges commerciaux, en forte croissance, entre la Chine et l'Afrique. Suite à notre alliance stratégique avec la Bank of China, nous avons ouvert un bureau de représentation à Pékin en décembre 2012. Cette présence locale nous permettra de renforcer notre coopération avec les autorités financières chinoises et de faciliter les investissements et les échanges bilatéraux entre les deux régions.

En décembre, nous avons également ouvert une filiale à Malabo, la capitale de la Guinée équatoriale, portant notre présence sur le continent africain à 33 pays. Ecobank est la cinquième banque à s'implanter dans le pays et le Groupe est désormais présent dans tous les pays membres de la CEMAC.

Levée de capitaux

Nous avons toujours veillé à ce que le Groupe soit suffisamment capitalisé pour soutenir notre croissance. En 2012, à la suite des acquisitions évoquées plus haut, nous avons renforcé nos fonds propres avec l'émission de 350 millions $EU d'actions nouvelles.

En avril, nous avons eu le plaisir d'accueillir un nouvel actionnaire de poids, la Public Investment Corporation (« PIC ») de l'Afrique du Sud. Premier gestionnaire d'actifs du continent, la PIC a investi 250 millions $EU dans le Groupe, pour le compte du Government Employees Pension Fund (fonds de pension des fonctionnaires), acquérant ainsi une participation de 18,16 %. Des fonds de gestion d'actifs de la SFI (Société Financière Internationale) ont investi 100 millions $EU supplémentaires dans le Groupe en juillet.

Mon rôle en tant que Président du Conseil d'Administration étant notamment de m'assurer de l'efficacité de notre communication, je partage entièrement le souhait de M. Tanoh de nouer un dialogue plus ouvert avec nos actionnaires à l'avenir et de faire régulièrement le point sur la question. Dans le cadre de notre action en faveur d'une plus grande transparence, nous avons récemment organisé notre première « Journée de l'Investisseur » à Lomé, événement auquel ont assisté des représentants de nos principaux actionnaires, des analystes de premier plan et des partenaires de financement.

Changements au sein du Conseil d'Administration

Nous avons continué de renforcer le Conseil d'Administration en 2012 en nommant deux nouveaux Administrateurs Exécutifs et un nouvel Administrateur Non Exécutif. Les nominations de Patrick Akinwuntan qui dirige la Banque de Détail et de Eddy Ogbogu, Directeur de la Technologie et des Opérations viennent saluer leurs contributions respectives au travail d'innovation et à l'efficacité opérationnelle d'Ecobank et témoignent de la volonté du Groupe de favoriser le développement interne de ses dirigeants.

Nous avons également eu le plaisir d'accueillir parmi nous Daniel Matjila, Directeur des investissements (CIO) et Administrateur Exécutif de PIC, en tant qu'Administrateur Non Exécutif. Compte tenu de sa vaste expérience dans les affaires et dans le domaine de l'investissement, son point de vue sera précieux pour notre développement stratégique, et sa présence au Conseil d'Administration d'Ecobank illustre la coopération entre nos deux organisations.

Remerciements

Il serait inexcusable de ma part de ne pas profiter de l'occasion pour exprimer, au nom du Conseil d'Administration, de l'ensemble de nos collègues et de nos actionnaires, nos plus sincères remerciements à M. Arnold Ekpe pour sa contribution inestimable au Groupe. Pendant 12 ans, il a non seulement été l'architecte de la croissance d'Ecobank mais a aussi instauré une culture d'entreprise reposant sur l'excellence, l'intégrité et l'inclusion et reflétant les normes opérationnelles et les critères de gouvernance les plus élevés. Si Ecobank est aujourd'hui sans conteste un des leaders du secteur bancaire en Afrique, c'est à son leadership visionnaire et à son approche stratégique que nous le devons.

Nos employés sont bien sûr le visage d'Ecobank et jouent un rôle essentiel dans notre réussite. J'aimerais profiter de cette occasion pour remercier tous nos collègues, qui œuvrent sans relâche pour fournir à nos clients un service d'une qualité irréprochable.

Les atouts d'une banque panafricaine

L'Afrique connaît une croissance sans précédent et de nombreuses entreprises souhaitent se développer au-delà des frontières sur ce marché très dynamique. Forts de notre statut de première banque panafricaine, nous proposons des solutions de financement intégrées aux entreprises qui, pour des raisons de simplicité et d'efficacité, souhaitent faire appel à un seul prestataire jouissant d'une présence locale sur l'ensemble du continent. Dans la Banque de Détail, nous avons développé une gamme innovante de produits et de services bancaires qui offrent sécurité et commodité aux Africains de tous horizons.

Et demain ?

Nous attachons beaucoup d'importance à l'optimisation des coûts, pour nos clients comme pour nos actionnaires, mais aussi au maintien de niveaux élevés de service et d'innovation. Parallèlement, nous continuerons à investir pour l'avenir en développant notre part de marché et en nous implantant sur des marchés soigneusement choisis qui présentent de bonnes perspectives de croissance. Plus généralement, nous sommes persuadés que Ecobank poursuivra sa marche en avant en 2013 et que les mesures mises en place nous permettront de renforcer encore le Groupe et de le développer, pour le plus grand bien de tous nos partenaires.

Kolapo Lawson
Président du Conseil d'Administration

Rapport du Conseil d'Administration

Ecobank Transnational Incorporated (ETI), la société mère du Groupe Ecobank, est une holding bancaire dont l'activité principale est la prestation de services bancaires et financiers au travers de ses filiales.

Revue de l'activité
L'examen des activités du Groupe au cours de l'exercice 2012, et de ses perspectives probables de développement, figure dans la section Analyse financière et revue sectorielle du présent rapport annuel.

Intégration des acquisitions
Les deux acquisitions majeures, Oceanic Bank International Limited (Oceanic Bank) au Nigéria en 2011 et The Trust Bank Limited au Ghana en 2012, ont été finalisées par leur intégration à nos filiales du Nigéria et du Ghana respectivement. Ces opérations nous ont permis d'accroître sensiblement notre part de marché dans ces deux pays et de nous hisser dans les classements : au Nigéria, où nous ne figurions pas parmi les dix premières banques, nous faisons désormais partie des six premières banques de première catégorie d'importance systémique (selon la Banque Centrale du Nigéria) ; au Ghana, nous sommes devenus le leader incontesté.

Résultats
Le résultat net consolidé est de 286,7 millions $EU. La part du Groupe dans le résultat net est égal à 249,7 millions $EU.

Le détail des résultats de l'exercice est présenté dans les états financiers consolidés. Le Conseil d'Administration a arrêté les comptes de la société mère et du Groupe pour l'exercice clos le 31 décembre 2012 lors de sa réunion du 22 mars 2013. Messieurs Kolapo Lawson et Thierry Tanoh ont été autorisés à signer les états financiers au nom du Conseil d'Administration.

Normes internationales d'information financière
Les comptes de la société mère et du Groupe sont préparés conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS).

Dividendes
Les Administrateurs recommandent le paiement d'un dividende de 0,4 cent $EU par action ordinaire, soit un montant total de 68,8 millions $EU sur la base du nombre total d'actions ordinaires, ainsi que le paiement d'un dividende de 0,4 cents $EU par action préférentielle, soit un montant total de 4,4 millions $EU sur la base du nombre total d'actions préférentielles en circulation au 31 décembre 2012.

Capital
Le capital autorisé de la société était de 1,277 milliard $EU, divisé en 50 milliards d'actions ordinaires de 2,5 cents $EU chacune et en 1,07 milliard d'actions de priorité de 2,5 cents $EU chacune. À la fin de l'exercice 2012, le capital émis de la société était constitué de 17,21 milliards d'actions ordinaires, contre 12,84 milliards d'actions ordinaires au début de l'exercice.

Au cours de l'exercice, ETI a bénéficié de deux investissements majeurs en fonds propres de type Tier 1. En avril, le Government Employees Pension Fund (GEPF) via Public Investment Corporation (PIC), une société de gestion d'actifs publique détenue en totalité par l'État sud-africain, a investi 250 millions $EU dans le capital de ETI. En conséquence, 3,13 milliards d'actions ordinaires de ETI ont été émises en faveur de PIC au prix de 8 cents $EU par action. Cette participation représente 18,16 % du capital souscrit de la société au 31 décembre 2012.

En juillet, trois fonds de gestion d'actifs de la SFI ont investi 100 millions $EU dans le capital de ETI. En conséquence, 1,25 milliard d'actions ordinaires de ETI ont été émises en faveur des trois fonds également au prix de 8 cents $EU par action. La participation totale de la SFI et de ses trois fonds affiliés a ainsi été portée à 14,12* % du capital souscrit de la société au 31 décembre 2012. Ces opérations ont été menées conformément aux résolutions existantes des actionnaires autorisant les augmentations de capital.

Toutes les actions ordinaires émises de la société sont cotées et négociables sur les trois bourses de valeurs mobilières d'Afrique de l'Ouest, à savoir la BRVM (Bourse Régionale des Valeurs Mobilières) d'Abidjan, le Ghana Stock Exchange d'Accra et le Nigerian Stock Exchange de Lagos.

Prêts à long terme
Au cours de l'exercice, dans le cadre de l'augmentation de capital du Groupe, la société a également contracté un emprunt non convertible de 51 millions $EU auprès de Proparco (Société de Promotion et de Participation pour la Coopération économique) et de BIO (Société Belge d'Investissement pour les Pays en Développement), qui l'aidera à financer son développement technologique et son activité de Banque de Détail.

De plus amples informations concernant les prêts convertibles et non convertibles de la société sont disponibles à la note 35 du présent rapport annuel.

Changement dans l'équipe de direction
Fin 2011, le Conseil d'Administration a finalisé le processus de sélection d'un nouveau Directeur Général destiné à succéder à M. Arnold Ekpe, qui a occupé cette fonction pendant douze (12) ans. M. Thierry Tanoh a rejoint le Groupe en juillet en qualité de futur Directeur Général afin de travailler auprès de M. Arnold Ekpe jusqu'à la fin de l'année et d'assurer une transition dans les meilleures conditions. Le 16 octobre 2012, M. Ekpe a pris sa retraite anticipée et le Conseil d'Administration a confié toutes les responsabilités de direction à M. Tanoh, qui a agi en qualité de Directeur Général jusqu'à la fin de l'année et est officiellement entré en fonction le 1er janvier 2013.

* La participation directe et indirecte totale de la SFI atteint 9,42 %

Le Conseil d'Administration souhaite remercier M. Ekpe pour son énorme contribution au développement du Groupe et lui souhaite du succès pour l'avenir. Le Conseil a également remercié M. Tanoh d'avoir accepté d'offrir à Ecobank toute la richesse de son expérience.

Membres du Conseil d'Administration
Les noms des Administrateurs de la société figurent à la page 17 du présent rapport annuel abrégé.

Le 31 décembre 2012, le Conseil d'Administration comptait dix-huit Administrateurs dont onze Non-Exécutifs et sept Exécutifs. Le 31 août 2012, Thierry Tanoh a été coopté par le Conseil d'Administration en qualité d'Administrateur dans sa qualité de futur Directeur Général, et messieurs Patrick Akinwuntan et Eddy Ogbogu ont été cooptés en qualité d'Administrateurs Exécutifs du Groupe en charge de leurs pôles fonctionnels respectifs. Daniel Mmushi Matjila a été coopté (à la même date) en tant qu'Administrateur Non-Exécutif représentant Public Investment Corporation (PIC) au titre de l'accord de participation de PIC dans le capital de la société. La ratification de ces nominations sera soumise à l'Assemblée Générale Ordinaire de juin 2013.

Le Conseil d'Administration s'est réuni cinq fois au cours de l'année. Le Comité de Gouvernance et le Comité d'Audit et de Conformité se sont réunis quatre fois chacun pour délibérer sur les questions relevant de leurs attributions respectives.

En avril 2012 s'est tenue une réunion rassemblant les Administrateurs, les anciens Présidents du Conseil d'Administration et certains actionnaires fondateurs. Cette réunion a été organisée à la demande de certains actionnaires fondateurs lors de l'AGO de 2011. Elle a été l'occasion pour le Président du Conseil d'Administration et le Directeur Général du Groupe d'évoquer avec les anciens Présidents du Conseil d'Administration et les actionnaires fondateurs un certain nombre de questions pertinentes pour le Groupe et de bénéficier de leur expérience pour l'avenir.

Gouvernance d'entreprise et respect des normes
La société met en œuvre des politiques et des normes destinées à encourager la bonne gouvernance et la transparence des affaires, à éviter d'éventuels conflits d'intérêts et à promouvoir des pratiques commerciales éthiques.

Filiales
En 2012, le Groupe a étendu sa couverture en Afrique en ouvrant une filiale en Guinée équatoriale. À l'international, un bureau de représentation a été ouvert à Pékin (Chine). Notre filiale de Banque d'Investissement, Ecobank Development Corporation, a également ouvert un bureau au Zimbabwe, EDC Zimbabwe (pour l'Afrique de l'Est et l'Afrique Australe) qui vient compléter les entités opérationnelles présentes au Ghana, au Nigéria, en Côte d'Ivoire (pour l'Afrique de l'Ouest Francophone) et au Cameroun (pour l'Afrique Centrale).

eProcess International SA, notre filiale en charge de la technologie et des services partagés du Groupe, poursuit ses activités en tant qu'infrastructure et plateforme technologiques pour le Groupe.

ETI détient une participation majoritaire dans le capital de toutes ses filiales. Elle leur procure des services de gestion, d'assistance opérationnelle et technique, de formation et de développement de l'activité, ainsi que des services de conseil.

Événements postérieurs à la clôture de l'exercice
Il n'y a eu aucun événement postérieur à la clôture de l'exercice, pouvant affecter de manière significative la situation financière de la société mère et du Groupe au 31 décembre 2012 ou les résultats de la période, et qui n'aurait pas été correctement provisionné ou déclaré.

Responsabilités du Conseil d'Administration
Le Conseil d'Administration est chargé de la préparation des états financiers, donnant une image fidèle et sincère de la situation financière de la société et du résultat de ses activités à la clôture de l'exercice.

Le Conseil d'Administration doit donc s'assurer que :
- Des procédures de contrôle interne adéquates sont définies en vue de préserver les actifs et d'empêcher ou de détecter les fraudes et autres irrégularités ;
- Les livres comptables sont correctement tenus ;
- Les procédures comptables idoines sont respectées ;
- Des principes comptables appropriés sont appliqués de façon systématique ;
- Les états financiers sont élaborés dans la perspective d'une continuité des activités de la société à moins que les circonstances ne laissent présumer le contraire.

Commissaires aux comptes
Les Commissaires aux Comptes, PricewaterhouseCoopers Lagos (Nigéria) et PricewaterhouseCoopers S.A. Abidjan (Côte d'Ivoire), ont exprimé leur volonté de poursuivre leur mission avec la société.

Une résolution sera proposée à l'Assemblée Générale ordinaire de 2013 en vue d'autoriser le Conseil d'Administration à déterminer leur rémunération.

Fait à Lomé, le 22 mars 2013
À la demande du Conseil d'Administration,

Samuel K. Ayim
Secrétaire Général

Membres du Conseil d'Administration
Leadership et Gouvernance

À fin 2012, le Conseil d'Administration est composé de 18 Administrateurs, 11 Administrateurs Non-Exécutifs et 7 Administrateurs Exécutifs

1 Kolapo Lawson (62)
Président du Conseil d'Administration depuis 2009
Administrateur Non-Exécutif depuis 1993
Nigérian

2 André Siaka (63)*
Vice-Président depuis 2009
Administrateur Non-Exécutif depuis 2006
Camerounais

3 Arnold Ekpe (59)*
Directeur Général du Groupe de 1996 à 2001 et de 2005 à 2012
Nigérian

4 Albert Essien (57)
Directeur Général Adjoint depuis 2012
Administrateur Exécutif depuis 2005
Directeur de la Banque de Grande Entreprise et d'Investissement
Ghanéen

5 Evelyne Tall (54)
Directeur Général Adjoint depuis 2012
Administrateur Exécutif depuis 2005,
Chief Operating Officer
Sénégalaise

6 Laurence do Rego (48)
Administrateur Exécutif depuis 2010,
Directeur Finance et Risques
Béninoise

7 Sena Agbayissah (50)
Administrateur Non-Exécutif depuis 2011
Français

8 Babatunde A M Ajibade (44)
Administrateur Non-Exécutif depuis 2010
Nigérian

9 Kwasi A Boatin (51)
Administrateur Non-Exécutif depuis 2009
Ghanéen

10 Paulo Gomes (48)
Administrateur Non-Exécutif depuis 2006
Bissau Guinéen

11 Sipho G Mseleku (46)
Administrateur Non-Exécutif depuis 2009
Sud-africain

12 Assaad J Jabre (60)
Administrateur Non-Exécutif depuis 2010
Français

13 Isyaku Umar (65)
Administrateur Non-Exécutif depuis 2006
Nigérian

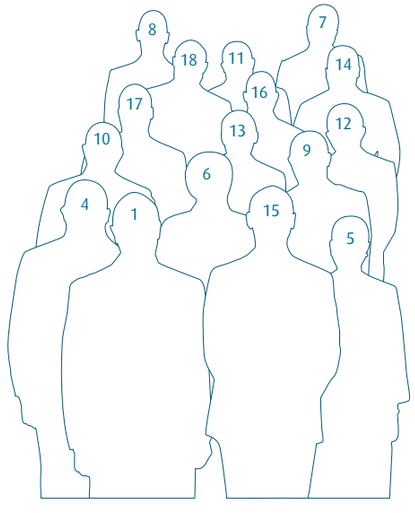
14 Bashir M Ifo (53)
Administrateur Non-Exécutif depuis 2011
Nigérian

15 Thierry Tanoh (50)
Directeur Général du Groupe
depuis 2012
Ivoirien

16 Dr. Daniel Matjila (50)
Administrateur Non-Exécutif depuis 2012
Sud-africain

17 Patrick Akinwuntan (50)
Administrateur Exécutif depuis 2012,
Directeur de la Banque de Détail
Nigérian

18 Eddy Ogbogu (51)
Administrateur Exécutif depuis 2012,
Directeur des Opérations et de la Technologie
Nigérian



* Absent sur la photo

Revue du Directeur Général du Groupe

"Il s'agit des meilleurs résultats de Ecobank en 25 ans d'activité. Je suis convaincu que notre stratégie nous permettra de pérenniser ce succès et de poursuivre nos progrès."

En cette première revue en qualité de Directeur Général du Groupe, l'occasion m'est offerte de vous faire partager mes points de vue sur les récentes performances de Ecobank et sur la stratégie de développement pour l'avenir. J'ai le privilège de diriger Ecobank dans sa prochaine phase de développement.

L'essor du continent, les solides prévisions de croissance du PIB, l'accroissement du commerce intra-africain et la nécessité de bancariser les populations opérant dans le système informel sont autant de facteurs qui nous positionnent comme des acteurs majeurs du développement du continent, porteurs d'avantages tangibles aux économies et aux populations africaines.

Résultats financiers

C'est avec satisfaction que je présente les résultats record pour 2012. Cette année a représenté un tournant décisif pour Ecobank : nous avons mis l'accent, non plus sur l'expansion géographique en Afrique, mais sur la consolidation et l'optimisation de nos activités. Nous avons réussi l'intégration de nos acquisitions – The Trust Bank au Ghana et Oceanic Bank au Nigéria – qui contribuent désormais positivement à nos résultats financiers. Notre Groupe termine l'année solidement renforcé avec un total du bilan de 20 milliards $EU, un effectif de plus de 18 500 employés et plus de 1 200 agences à travers 37 pays d'Afrique, du Moyen-Orient, d'Asie et d'Europe.

Le produit net bancaire a progressé de 46 % en 2012 pour s'établir à 1,75 milliard $EU. Cette évolution a été soutenue par la croissance des produits net d'intérêts et des produits hors intérêts, de 47 % et 46 % respectivement. La part des produits hors intérêts dans le produit net bancaire a augmenté en 2012, une évolution tout à fait satisfaisante.

Nous avons absorbé la forte hausse de la base de coûts au Nigéria et enregistré des charges exceptionnelles importantes liées à l'intégration de nos acquisitions en 2012. En conséquence, à la fin du premier trimestre, notre coefficient d'exploitation ressortait à plus de 80 %. Les efforts de maîtrise des coûts déployés nous ont permis de réduire le ratio au fil des mois pour s'établir à 72 % en fin d'année.

La dotation nette aux provisions pour créances douteuses a atteint 141 millions $EU, contre 86 millions $EU en 2011, reflétant la croissance du bilan et une approche prudente en termes d'accroissement du ratio de couverture des créances douteuses, qui atteignait 74 % à fin 2012.

Le résultat avant impôt a progressé de 25 % par rapport à l'exercice précédent, pour atteindre 348 millions $EU. Ce résultat inclut un produit exceptionnel de 72 millions $EU reçu de AMCON au titre de l'acquisition de Oceanic Bank. Cet engagement financier compense la charge exceptionnelle liée à l'intégration de Oceanic Bank.

Les initiatives de mobilisation des dépôts entamées au premier semestre 2012 portent déjà leurs fruits. Nous avons enregistré une performance particulièrement solide au quatrième trimestre, générant 1,5 milliard $EU de dépôts additionnels de la clientèle.

Afin de consolider le bilan du Groupe, nous avons levé 350 millions $EU supplémentaires de fonds propres. À fin 2012, le ratio de fonds propres de niveau 1 (Tier 1) s'élève à 15,2 % et le ratio d'adéquation des fonds propres (CAR) à 19,3 %.

Nous sommes en conformité avec les exigences réglementaires en termes de capital minimum dans l'ensemble de nos juridictions et restons attentifs à toute hausse potentielle de ces exigences.

Gestion des risques

La gestion du risque fait partie intégrante des activités du Groupe. En conséquence, notre cadre de gestion du risque est fortement intégré à l'activité , nous permettant de définir clairement des procédures, des processus et des responsabilités pour gérer, contrôler et informer sur les risques dans l'ensemble du Groupe. Notre approche centralisée de la gestion du risque a permis d'améliorer la qualité des actifs : fin 2012, notre ratio de créances douteuses s'était stabilisé à 5,6 %, contre 5,5 % en 2011. Ceci vient s'ajouter à la croissance de 28 % de notre portefeuille de prêts.

Pôles d'activités

Nous avons réorganisé nos activités en deux pôles : la Banque de Détail (Domestic Bank) et la Banque de Grande Entreprise et d'Investissement (Corporate and Investment Bank). Ce dernier pôle nous permettra d'exploiter au mieux les synergies et d'optimiser les opportunités de ventes croisées.

La Banque de Détail, qui regroupe nos activités destinées aux particuliers, aux PME et au secteur public, a enregistré une forte croissance des produits hors intérêts à la faveur du lancement réussi de plusieurs nouveaux produits, parmi lesquels le compte destiné à la diaspora africaine (Ecobank Diaspora Account) et la formule Advance Account, qui permet aux employés salariés de bénéficier de découverts sans garantie. Notre base de clientèle comprend désormais plus de 9,6 millions de clients (+14 % par rapport à l'année dernière) et nous avons 5,9 millions de cartes bancaires en circulation (+34 % par rapport à l'exercice précédent).

À terme, nous envisageons d'utiliser notre réseau de Banque de Détail multi-canal pour accroître nos activités, en améliorer l'efficience et orienter les transactions à faible valeur ajoutée vers les canaux de « libre-service ». Nous investissons également dans nos collaborateurs, en leur offrant les formations et évolutions de carrière nécessaires à l'amélioration de nos prestations de service.

La Banque de Grande Entreprise (Corporate Bank) continue de bénéficier de l'amélioration de l'environnement macroéconomique et de l'expansion de la base de clientèle, à la faveur de la croissance des entreprises africaines et de la notoriété grandissante du continent auprès des clients internationaux. Nous nous positionnons comme le partenaire de référence pour les entreprises envisageant de s'étendre dans les pays où nous sommes présents. Nous sommes particulièrement satisfaits des progrès de notre alliance avec Nedbank, qui nous offre la possibilité de servir sa clientèle d'entreprises sur nos implantations.

La Banque d'Investissement a de nouveau réalisé un brillant exercice. Nous sommes ainsi intervenus en qualité d' « arrangeur principal mandaté » dans un certain nombre d'opérations phares, levant plus de 2,2 milliards $EU pour le compte d'entreprises et de structures publiques dans 11 pays africains.

L'orientation stratégique suivie par notre pôle Banque de Grande Entreprise et d'Investissement (Corporate and Investment Banking, CIB) est claire : nous ambitionnons de devenir le leader de l'Afrique sub-saharienne sur ce segment. En exploitant nos vastes connaissances et notre expertise internes en matière de services bancaires, de change, de fusions-acquisitions, de levée de fonds propres, d'émission de dette et de financement des matières premières et du commerce, nous pouvons proposer à une clientèle composée d'entreprises, d'administrations centrales et d'institutionnels un service intégré offrant une perspective locale unique de l'Afrique. Chacun de nos clients internationaux est supervisé par un chargé de clientèle international qui fournit les services de Ecobank dans l'ensemble du réseau, offrant ainsi un « guichet unique » qui évite de devoir gérer des établissements distincts dans chaque pays.

Zones géographiques

Les implantations de Ecobank en Afrique sont regroupées en six zones géographiques : Afrique de l'Ouest Francophone (UEMOA), Nigéria, Reste de l'Afrique de l'Ouest (WAMZ), Afrique Centrale (CEMAC), Afrique de l'Est (EAC) et Afrique Australe (SADC).

Ecobank Ghana a réalisé la meilleure performance de l'année 2012, avec une hausse de 76 % du résultat avant impôt en monnaie locale. Ce résultat impressionnant est le fruit de la forte hausse des produits d'intérêts et des commissions, ainsi que de l'acquisition de The Trust Bank et d'un rendement des fonds propres de 35 %.

Le Nigéria est considéré comme une zone géographique à part entière du fait de sa taille. L'acquisition de Oceanic Bank nous a permis d'atteindre notre objectif de long terme, atteindre la taille critique dans l'Etat le plus peuplé d'Afrique. Nous nous employons tout particulièrement à poursuivre l'expansion de nos activités au Nigéria, un pays qui pourrait « changer la donne » pour Ecobank. L'essentiel des travaux d'intégration a été finalisé en 2012 et la migration des systèmes informatiques sur notre plateforme Flexcube devrait être terminée au premier semestre 2013.

L'Afrique de l'Ouest Francophone enregistre une croissance modeste en 2012, la reprise de l'activité en Côte d'Ivoire a été partiellement atténuée par un ralentissement de la croissance du produit net bancaire dans les autres pays.

Fait appréciable, les activités de Ecobank Mali n'ont quasiment pas été perturbées par la guerre civile au Mali et je tiens à remercier tous nos collègues maliens pour le courage dont ils ont fait preuve en ces temps difficiles.

Depuis notre implantation en Guinée Équatoriale en décembre 2012, nous sommes désormais présents dans l'ensemble de la région Afrique Centrale (CEMAC). Nous détenons un portefeuille prometteur d'activités bien positionnées en vue de la croissance, le Cameroun a par exemple doublé son résultat avant impôt en 2012.

Nos implantations en Afrique de l'Est et en Afrique Australe en sont encore à leurs débuts. Il faudra du temps et des investissements supplémentaires pour qu'elles portent leurs fruits. L'Éthiopie, le Mozambique, le Soudan du Sud et l'Angola affichent selon nous un fort potentiel de croissance et nous sommes à l'affût d'opportunités dans ces pays afin, in fine de renforcer notre position en Afrique de l'Est et Australe.

Revue du Directeur Général du Groupe

Enfin, nous nous employons à consolider notre réseau international, qui canalise les flux d'investissement et d'échanges commerciaux vers notre plateforme d'Afrique sub-saharienne. Notre présence dans les principaux centres financiers internationaux (parmi lesquels, Pékin, Dubaï, Paris et Londres) donnent à nos solides ressources en matière de transaction et de conseil une notoriété mondiale et renforcent notre réputation en tant qu'interlocuteur privilégié sur les questions de l'investissement et du commerce en Afrique.

Alliances

Les alliances stratégiques se sont avérées un moyen très efficace d'étendre notre portée, de bénéficier des compétences et de l'expérience de nos partenaires et de continuer d'adopter les meilleures pratiques.

En 2012, nous avons annoncé la formation de deux nouvelles alliances visant à accroître la participation de Ecobank aux mutations du commerce mondial, notamment la coopération et l'intégration économique « Sud-Sud » :

- Nous avons signé une lettre d'intention avec ICICI Bank, la deuxième banque indienne, afin de combiner nos expertises et renforcer notre connaissance locale et nos relations avec les entreprises et ainsi accompagner les échanges entre l'Inde et l'Afrique. Cette opération revêt une importance stratégique au regard du nombre croissant d'entreprises indiennes entrant sur les marchés africains, ainsi que de la croissance des échanges entre l'Inde et l'Afrique et des investissements dans des secteurs tels que le pétrole et le gaz, la pétrochimie, les engrais, la pharmacie, l'informatique et les infrastructures.
- Nous avons également signé un accord de coopération avec Banco Espírito Santo, la troisième banque commerciale portugaise, afin de tirer parti des opportunités commerciales et d'investissement qui apparaissent entre le Portugal et l'Afrique.

Notre alliance avec Nedbank, démarrée en 2008, est toujours opérationnelle et a été consolidée en 2011 via une ligne de crédit. Cette collaboration avec une banque sud-africaine est essentielle à notre ambition de devenir le partenaire de référence en Afrique subsaharienne. Nous sommes désormais le partenaire idéal pour les entreprises sud-africaines investissant dans le reste de l'Afrique sub-saharienne.

Aperçu de la stratégie

Forts d'une présence unique en Afrique sub-saharienne, nous nous concentrons désormais sur l'optimisation de sa valeur intrinsèque. Notre expansion géographique est presque achevée et notre priorité est désormais de générer une croissance organique vigoureuse.

Afin de devenir le leader incontesté de la banque en Afrique, nous avons identifié trois piliers stratégiques à partir desquels nous devons nous développer :

- l'excellence du service à la clientèle ;
- le statut d'employeur de référence ; et
- la création de valeur actionnariale.

Dans ce cadre, il est primordial de fournir un service de qualité internationale à nos clients, d'adopter les nouvelles technologies afin d'offrir des services bancaires pratiques, accessibles, concurrentiels et fiables. L'intensité de la concurrence, la rapidité des mutations technologiques et les exigences croissantes des clients font que leurs attentes sont élevées et de plus en plus nombreuses.

Nous continuerons de développer et de commercialiser de nouveaux produits et services innovants afin de répondre aux besoins de la clientèle. Du fait de nos implantations en Afrique, nous avons acquis une connaissance intime des comportements des consommateurs et une profonde compréhension des cultures locales. Il s'agit d'un avantage concurrentiel décisif.

Afin d'atteindre nos objectifs en termes d'excellence du service à la clientèle, nous avons besoin d'un important vivier d'experts talentueux et dynamiques. Grâce à l'étendue de notre implantation géographique, nous disposons de l'une des mains d'œuvre les plus diversifiées du secteur privé africain, avec 40 nationalités représentées. Outre l'intérêt qu'elle présente pour nos employés, cette diversité nous aide clairement à répondre aux divers besoins de notre base de clientèle.

Ecobank ambitionne de devenir l'employeur de référence en Afrique, en attirant et en gardant le meilleur du capital humain sur ses marchés avec des formations sur mesure et des programmes de perfectionnement et de développement des dirigeants, et en sachant récompenser les meilleures performances. À terme, nous souhaitons que tous les « Ecobanquiers » soient fiers de leur contribution à l'histoire de notre succès sur le continent africain.

Enfin, nous reconnaissons la nécessité d'accroître la valeur pour nos actionnaires. L'impact de notre expansion en termes de hausse des charges et d'effet dilutif sur les participations se reflète dans la performance historique du cours de l'action de Ecobank. Nous nous employons à améliorer la rentabilité de nos activités en augmentant le rendement par action et en communicant régulièrement à nos actionnaires les progrès réalisés.

Lors de la Journée de l'investisseur organisée à Lomé en janvier 2013, nous avons annoncé nos principaux objectifs de croissance et de performance pour l'exercice en cours :

- Croissance des dépôts de 20 % ou plus
- Croissance des prêts de la moitié de celle de la croissance des dépôts
- Croissance du produit net bancaire de 15 % ou plus
- Réduction du coefficient d'exploitation pour se rapprocher de 70 % (avec un objectif de moins de 60 % en 2015)

Si nous mettons l'accent sur nos priorités stratégiques, ces objectifs sont tout à fait réalisables.

Maintenant que notre programme d'expansion est quasiment achevé, nous nous efforçons d'améliorer notre efficience opérationnelle afin de ramener le coefficient d'exploitation du Groupe vers notre objectif à moyen terme de moins de 60 %. Face au succès de notre approche centralisée de la gestion du risque, nous avons décidé de mettre en œuvre un programme de centralisation des coûts similaires afin de réduire les coûts d'achat et d'approvisionnement via des économies d'échelle. Ces initiatives portent déjà leurs fruits.

Conclusion

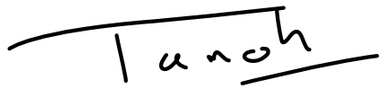
Dans un contexte marqué par l'atonie de l'économie mondiale, l'Afrique représente actuellement un gisement de croissance et d'opportunités. De ce fait, les entreprises internationales s'implantent en masse sur le marché africain, tremplin de leur prochaine phase de croissance, tandis que les gouvernements déploient de grands moyens pour promouvoir l'emploi, la stabilité financière, l'investissement en infrastructure et le commerce intra-africain.

Les avancées technologiques de dimension mondiale permettent au secteur bancaire africain d'atteindre les populations encore non bancarisées, tandis que les Africains voyant leur pouvoir d'achat progresser alimentent la croissance structurelle de la demande de biens et de services de consommation.

Ecobank est stratégiquement positionnée pour bénéficier de nombre de ces moteurs de croissance. Ce positionnement, conjugué à l'énorme potentiel de redressement de notre filiale nigériane et aux perspectives de croissance à plus long terme de nos implantations régionales plus récentes, me donne confiance dans l'avenir du Groupe. En effet, notre performance formidable de 2012 est le résultat de l'engagement de l'ensemble de notre personnel à servir nos clients et à accompagner le développement de nos activités.

Je terminerai mon message en exprimant ma reconnaissance envers l'ensemble de nos collaborateurs pour leurs efforts et leur dévouement. Je suis fier de diriger une équipe aussi diligente et talentueuse.

Il s'agit des meilleurs résultats de Ecobank en 25 ans d'activité. Je suis convaincu que notre stratégie nous permettra de pérenniser ce succès et de poursuivre nos progrès. L'avenir nous réserve de très bonnes surprises. Le futur sera panafricain et Ecobank est la banque de demain.



Thierry Tanoh
Directeur Général du Groupe

Les trois piliers de la stratégie de Ecobank pour devenir le leader panafricain du secteur bancaire

Banque de Grande Entreprise et d'Investissement

L'exercice 2012 a été pour nous, une année charnière. Afin de renforcer les normes de service et de créer une expérience unique pour nos clients, les services des pôles Banque de Grande Entreprise et Banque d'Investissement ont été fusionnés sur notre réseau africain. Aujourd'hui, nos clients bénéficient d'une expérience de ''guichet unique'': une plate-forme technologique, une seule gamme de produits, un service unique et un standard élevé de service.

Notre objectif stratégique est de construire un pôle Banque de Grande Entreprise et d'Investissement (CIB) de classe internationale orienté vers l'Afrique sub-saharienne exclusivement. Cette région offre d'importantes opportunités d'affaires dans de nombreux secteurs, et notre objectif est d'exploiter notre avantage compétitif : la connaissance des marchés locaux, un vaste réseau en Afrique et notre capacité d'expansion en Europe et dans le reste du monde, de sorte à offrir un service unique à notre clientèle.

Notre personnel hautement qualifié et expérimenté collaborera davantage avec tous les pôles d'activités, afin d'élever la qualité de nos services au premier rang en Afrique sub-saharienne.

En dépit d'un environnement difficile en 2012, la Banque de Grande Entreprise et d'Investissement a enregistré une très forte performance financière tant au niveau de ses principales activités que des zones géographiques clés : entre 2011 et 2012 les dépôts de la clientèle ont augmenté de 31 %, passant de 3,5 milliards $EU à 4,5 milliards $EU. Les revenus ont augmenté de 16 % et sont passés de 618 millions $EU à 717 millions $EU.

En 2013, nous espérons consolider nos réalisations et continuer d'accompagner nos clients dans la réalisation de leurs objectifs. Nous ambitionnons d'aller au-delà des attentes de nos clients en capitalisant sur notre caractère panafricain, l'amélioration de la segmentation de notre clientèle et le renforcement de nos relations avec nos clients. En continuant d'entretenir un dialogue actif avec eux, nous nous assurerons de comprendre leur besoin et ainsi partager avec eux notre approche d'amélioration de nos services.

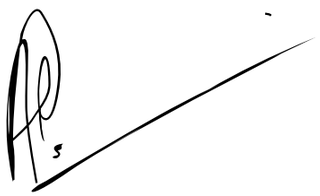
Notre empreinte panafricaine nous permettra de devenir un acteur clé dans le secteur du commerce régional au sein du continent. Pour atteindre cet objectif, nous continuerons à développer et mettre en œuvre des processus afin de renforcer nos échanges et nos activités de financement des matières premières en Afrique sub-saharienne.

Enfin, nous cherchons à bâtir un pôle de services bancaires en investissant dans la formation du personnel et dans les systèmes technologiques nécessaires à l'amélioration de la qualité de nos services.

Je suis très réconforté par nos réalisations à ce jour et je tiens à remercier l'ensemble du personnel de la Banque de Grande Entreprise et d'Investissement pour leur passion et leur endurance.

Au nom de l'équipe, permettez-moi de saisir cette occasion pour témoigner ma reconnaissance à nos clients pour leur fidélité et leur volonté de poursuivre leur relation d'affaires avec nous. Nous sommes sensibles à leur soutien.

"Notre objectif est de faire jouer notre avantage compétitif avec la connaissance des marchés locaux, un vaste réseau en Afrique et des capacités d'expansion en Europe et le reste du monde ainsi que notre service unique offert à notre clientèle."



Albert Essien
Directeur Général Adjoint du Groupe
Banque de Grande Entreprise et d'Investissement

Banque de Détail

Notre objectif à moyen terme est de devenir le numéro un de la banque de détail en Afrique sub-saharienne. Forts d'un réseau panafricain couvrant 33 pays et composé de 1 226 agences et 1 681 distributeurs automatiques, nous disposons désormais du réseau de distribution nécessaire pour proposer des services de paiement et de recouvrement, recevoir des dépôts et accorder des prêts de qualité à nos 9,6 millions de clients dans toute l'Afrique.

L'année 2012 a été marquée par l'intégration de nos acquisitions majeures au Nigéria et au Ghana et par plusieurs autres événements. Citons notamment le lancement du service « Mobile Money » d'Ecobank dans 11 pays, la création de centres d'étude et d'approbation des dossiers de crédits pour accélérer le traitement des demandes de prêt des particuliers, le développement de plateformes de vente dans 28 pays pour faciliter la conquête de nouveaux clients et la mise en place de cartes à puce, sécurisées par un code PIN, dans l'ensemble du réseau.

A plus long terme, nous comptons atteindre nos objectifs au moyen d'une stratégie reposant sur l'excellence du service à la clientèle, l'optimisation de notre réseau et la responsabilisation de nos employés. Notre objectif est de positionner Ecobank comme la « banque de référence » de nos clients en nous assurant de leur fidélité et de leur soutien. Dans ce but, nous améliorons en permanence nos produits et services afin d'accompagner l'évolution des modes de vie de nos clients et optimisons nos processus en conséquence.

Nous destinons nos agences à des opérations à haute valeur ajoutée afin de créer de la valeur et d'offrir des services de qualité à notre clientèle, composée de PME, d'entreprises locales, d'acteurs du secteur privé, de jeunes et de clients aisés et fortunés. Dans le même souci d'efficacité, nous encourageons les clients à utiliser nos plateformes électroniques pour leurs opérations courantes, y compris pour les recouvrements, les paiements et les transferts de fonds, et nous avons l'intention de développer notre réseau de distributeurs au-delà du périmètre actuel en privilégiant les lieux les plus fréquentés comme les centres commerciaux ou les grands centres de transport.

Afin d'améliorer à la fois notre ratio de vente croisée et la mobilisation des dépôts à faible taux de rémunération, nous nous efforçons de répondre aux besoins de toute la chaîne de valeur (employés, fournisseurs et distributeurs) de nos clients qu'il s'agisse des entreprises régionales, des multinationales ou des clients du secteur public.

Nous fournissons aujourd'hui des services de microfinance à des entrepreneurs à bas revenus mais économiquement actifs au Ghana, au Cameroun, en Sierra Leone, au Burkina Faso et au Nigéria. Nous comptons étendre ces services à d'autres pays, conformément à l'engagement que nous avons pris de proposer des services financiers aux Africains sous-bancarisés ou non bancarisés.

Là où cela est possible, nous profiterons pleinement des possibilités offertes par les services financiers aux intermédiaires pour renforcer notre présence sur le terrain.

Nous savons que nos employés jouent un rôle essentiel dans notre stratégie consistant à offrir des produits et des services de premier ordre à nos clients de plus en plus exigeants. Nous avons par conséquent développé un modèle de compétences pour toutes les fonctions de base et avons commencé à mettre en place des formations destinées principalement aux employés en contact avec la clientèle, afin de nous assurer que nos collaborateurs disposent des compétences nécessaires pour surpasser les attentes de nos clients.

Nous avons construit un réseau inégalé et sans équivalent qui couvre toute l'Afrique sub-saharienne. Nous comptons nous y appuyer pour mieux servir nos clients et pour réaliser les meilleures performances possibles pour nos partenaires.

"Notre objectif est de positionner Ecobank comme la « banque de référence » de nos clients en nous assurant de leur fidélité et de leur soutien."

Patrick Akinwuntan
Administrateur Exécutif du Groupe
Banque de Détail

Exploiter le marché croissant des transferts en Afrique

Ecobank African Diaspora Account

La migration intra-régionale en Afrique sub-saharienne représente près de 65 % de l'ensemble du flux migratoire, le plus grand flux intra-continental de personnes dans le monde. Selon la Banque Mondiale, en 2012, 30 millions de migrants africains ont envoyé près de 60 milliards $EU par transferts à 120 millions de destinataires.

En 2012, Ecobank a lancé son compte African Diaspora Account pour répondre aux besoins de ce segment de marché en pleine croissance. La cible initiale était les Africains vivant en Afrique, mais pas dans leur pays d'origine, y compris les personnels des ambassades, les employés des organisations internationales et des entreprises multinationales présentes à travers l'Afrique. La seconde phase mettra l'accent sur ceux vivant en dehors de l'Afrique.

Pays concernés

Les populations africaines affluent vers les villes à la recherche d'un avenir meilleur pour elles-mêmes et leurs familles. Les populations urbaines de l'Afrique devraient tripler à plus de 1,2 milliard d'individus d'ici 2050.*

États Financiers

* Source: United Nations

Responsabilité du Conseil d'Administration

Responsabilité relative aux états financiers consolidés annuels

Les Administrateurs sont responsables de la préparation des états financiers consolidés annuels donnant une image fidèle et sincère de la situation financière du Groupe et du résultat de ses opérations de l'exercice. Cette responsabilité comprend :

a. L'assurance que le Groupe tient à jour des livres comptables probants qui présentent, avec une exactitude raisonnable, la situation financière de la société et de ses filiales ;

b. La conception, la mise en œuvre et le fonctionnement d'un système de contrôle interne permettant la sauvegarde des actifs du Groupe ainsi que la prévention et la détection d'anomalies significatives dues à des fraudes ou à des erreurs ; et

c. La préparation des états financiers par l'application des principes comptables appropriés, soutenus par des estimations et des jugements raisonnables et prudents appliqués de façon constante. (Permanence des méthodes).

Les Administrateurs assument la responsabilité des états financiers consolidés et attestent qu'ils ont été établis en application des principes comptables appropriés, sur la base d'estimations et de jugements prudents et raisonnables, conformément aux Normes Internationales d'Information Financière (IFRS).

A ce jour, les Administrateurs n'ont connaissance d'aucun événement indiquant que la société pourrait être en cessation d'activité dans les douze prochains mois.

Les Administrateurs sont d'avis que les états financiers consolidés donnent une image fidèle de la situation financière de la société et de ses filiales ainsi que du résultat de ses opérations au titre de l'exercice. En outre, les administrateurs acceptent la responsabilité de tenir à jour des livres comptables probants étayant la préparation des états financiers consolidés ainsi que de la fiabilité du système de contrôle interne.

Approbation des états financiers consolidés annuels

Les états financiers consolidés annuels ont été approuvés par le Conseil d'Administration du 22 mars 2013 et ont été signés par délégation par :

Kolapo Lawson
Président du Conseil d'Administration

Thierry Tanoh
Directeur Général du Groupe

Rapport des Auditeurs Indépendants aux Actionnaires de Ecobank Transnational Incorporated

Rapport sur les états financiers consolidés

Nous avons effectué l'audit des états financiers consolidés ci joints d'Ecobank Transnational Incorporated et de ses filiales, comprenant l'état consolidé de la situation financière au 31 décembre 2012 ainsi que l'état consolidé du résultat global, l'état consolidé des variations des capitaux propres et le tableau consolidé des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, et un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction relative aux états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers consolidés, conformément aux Normes Internationales d'Information Financière (IFRS), ainsi que du contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement d'états financiers consolidés ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états financiers consolidés, sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes Internationales d'Audit. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique et de planifier et réaliser l'audit en vue d'obtenir une assurance raisonnable que les états financiers consolidés ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures mises en œuvre, y compris l'évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, relève du jugement de l'auditeur. En procédant à cette évaluation des risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité relatif à l'établissement et la présentation fidèle des états financiers afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit consiste également à apprécier le caractère approprié des méthodes comptables retenues, le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction et la présentation d'ensemble des états financiers consolidés.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Opinion

À notre avis, les états financiers consolidés donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle et sincère de la situation financière d'Ecobank Transnational Incorporated et de ses filiales au 31 décembre 2012, ainsi que de leur performance financière et de leurs flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux Normes Internationales d'Information Financière (IFRS).

PricewaterhouseCoopers
Expert Comptable Agréé
Lagos, Nigéria

Le 26 mars 2013

PricewaterhouseCoopers, SA
Expert Comptable Agréé
Abidjan, Côte d'Ivoire

Le 26 mars 2013

Compte de résultat consolidé

(Montants en milliers de Dollar EU sauf indication expresse)

Exercice clos le 31 décembre	2012	2011
Produits d'intérêts	1 356 967	878 493
Charges d'intérêts	-501 954	-295 103
Marge nette des intérêts	**855 013**	**583 390**
Primes brutes d'assurance acquises	7 826	2 466
Charges des cessions en réassurance	-1 792	-418
Primes nettes d'assurance	**6 034**	**2 048**
Produits d'honoraires et de commissions	524 632	404 475
Charges d'honoraires et de commissions	-28 214	-21 453
Honoraires et commissions nets	**496 418**	**383 022**
Produits de crédit bail	10 574	8 706
Produits de dividendes	2 362	4 209
Revenus nets de trading	256 388	182 737
Gains ou pertes nets sur titres	-3 570	-549
Produits des autres activités	127 658	32 065
Autres produits d'exploitation	**393 412**	**227 168**
Produit net bancaire	**1 750 877**	**1 195 628**
Provisions pour créances douteuses	-140 936	-85 748
Produit net bancaire net de provisions	**1 609 941**	**1 109 880**
Charges techniques activités d'assurance : garanties offertes	-	53
Charges techniques activités d'assurances : déclaration de pertes et sinistres	-4 194	-772
Charges techniques activités d'assurances : pertes, suivi des sinistres et indemnisations reçues des assureurs	2 148	26
Frais d'acquisition des contrats d'assurances	-204	-87
Charges du personnel	-577 571	-346 660
Dotation aux amortissements	-132 369	-81 846
Autres charges d'exploitation	-549 114	-403 418
Total des charges d'exploitation	**-1 261 304**	**-832 704**
Résultat d'exploitation	**348 637**	**277 176**
Quote-part de résultat net des sociétés mises en équivalence	-613	246
Résultat avant impôt	**348 024**	**277 422**
Impôt sur les bénéfices	-61 292	-70 582
Résultat net consolidé	**286 732**	**206 840**
Attribuable aux :		
Résultat net, part du Groupe	249 743	182 207
Intérêts minoritaires	36 989	24 633
	286 732	206 840

Résultat net par action à attribuer aux actionnaires du Groupe durant l'exercice (exprimé en cents de dollars EU par action) :

- Résultat de base par action	1,70	1,76
- Résultat dilué par action	1,30	1,55

Etat du résultat net et des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres

(Montants en milliers de Dollar EU sauf indication expresse)

Exercice clos le 31 décembre	2012	2011
Résultat net	286 732	206 840
Gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres		
Ecart de conversion - différence de change sur transactions en devises	-32 443	-81 296
Réévaluation des actifs financiers disponibles à la vente :		
(Pertes)/gains nets constatés dans les capitaux propres	58 555	-87 969
Reclassement en compte de résultat	-49	-14
Réévaluation des Immobilisations corporelles	-1 143	21 874
Impôts sur gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	-43 024	23 236
Gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres, nets d'impôts	**-18 104**	**-124 169**
Total du Résultat net et des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	**268 628**	**82 671**
Résultat net et gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres dont :		
Dont Part du Groupe	230 371	62 752
Dont Part des intérêts minoritaires	38 257	19 919
	268 628	**82 671**

Etat Consolidé de la Situation Financière

(Montants en milliers de Dollar EU sauf indication expresse)

Exercice clos le 31 décembre	2012	2011
Actif		
Caisse et banques centrales	1 981 628	1 707 380
Bons du trésor et autres effets publics	825 883	745 943
Prêts et créances sur les établissements de crédits	2 175 156	2 558 590
Actifs financiers détenus à des fins de transactions	92 854	1 570
Instruments financiers dérivés	143 417	155 015
Actifs en réassurance	5 262	3 282
Prêts et créances sur la clientèle	9 440 945	7 359 940
Titres de placement et de participations :disponibles à la vente	2 318 253	2 551 507
Actifs affectés en garantie	700 054	97 446
Participations dans les sociétés mises en équivalence	21 077	3 436
Immobilisations incorporelles	503 149	460 510
Immobilisations corporelles	861 316	820 366
Immeubles de placement	196 588	72 177
Actifs d'impôts différés	93 746	38 752
Comptes de régularisation et actifs divers	591 007	585 998
Total actif	**19 950 335**	**17 161 912**
Passif		
Dépôts des établissements de crédits	662 201	936 612
Dépôts de la clientèle	14 620 478	12 076 495
Autres dépôts	369 360	170 099
Instruments financiers dérivés	129	10 270
Passifs d'assurances	5 262	3 282
Emprunts	1 239 683	1 403 021
Autres passifs	732 659	1 029 084
Autres provisions	26 040	11 210
Passifs d'impôts courants	44 151	42 992
Passifs d'impôts différés	58 283	3 328
Obligations au titre des retraites	15 617	16 183
Total passif	**17 773 863**	**15 702 576**
Capitaux propres		
Capitaux propres part du groupe		
Capital et réserves liées	1 411 556	1 080 186
Résultats cumulés non distribués et réserves	597 187	274 019
	2 008 743	1 354 205
Intérêts minoritaires	167 729	105 131
Total capitaux propres	**2 176 472**	**1 459 336**
Total passif et capitaux propres	**19 950 335**	**17 161 912**

Etat Consolidé de Variation des Capitaux Propres

(Montants en milliers de Dollar EU sauf indication expresse)

	Capitaux propres, part du Groupe			Total	Intérêts Minoritaires	Total des capitaux propres
	Capital et réserves liées	Résultats cumulés non distrib.	Autres réserves			
Solde au 1er janvier 2011	**866 709**	**282 250**	**6 388**	**1 155 347**	**137 263**	**1 292 610**
Variation nette d'impôts des titres disponibles à la vente	-	-	-59 802	-59 802	-	-59 802
Ecart de conversion -différence de change	-	-	-76 582	-76 582	-4 714	-81 296
Réévaluation des immobilisations corporelles, nette d'impôts	-	-	16 929	16 929	-	16 929
Gains ou pertes comptabilisé directement en capitaux propres	-	-	-119 455	-119 455	-4 714	-124 169
Résultat net de l'exercice	-	182 207	-	182 207	24 633	206 840
Résultat global enregistré au titre de l'exercice 2011	-	182 207	-119 455	62 752	19 919	82 671
Dividendes de l'exercice 2010	-	-39 653	-	-39 653	-15 319	-54 972
Affectation aux réserves libres	-	-10 722	10 722	-	-	-
Affectation aux réserves légales	-	-22 617	22 617	-	-	-
Reclassement des réserves de stock option		-13 037	13 037	-	-	-
Options d'achat d'actions attribuées	-	-12 538	-	-12 538	-	-12 538
Emprunt convertible - part des capitaux propres	-	-	25 501	25 501	-	25 501
Augmentation de capital par :						
- Placement privé	187 320	-	-	187 320	3 493	190 813
- Frais d'émission pour l'acquisition des intérêts minoritaires de Ecobank Nigéria	26 362	13 863	-	40 225	-40 225	-
- Options d'achat exercées	1 964	-	-	1 964	-	1 964
- Transfert en report à nouveau - Options d'achat exercées	369	-369	-	-	-	-
Frais d'émission d'actions	-2 538	-	-	-2 538	-	-2 538
Elimination des titres de participation des filiales Oceanic	-	-64 175	-	-64 175	-	-64 175
Au 31 décembre 2011 / 1er janvier 2012	**1 080 186**	**315 209**	**-41 190**	**1 354 205**	**105 131**	**1 459 336**
Variation nette d'impôts des titres disponibles à la vente	-	-	15 515	15 515	-	15 515
Ecart de conversion -différence de change	-	-	-33 711	-33 711	1 268	-32 443
Réévaluation des immobilisations corporelles, nette d'impôts	-	-	-1 177	-1 177	-	-1 177
Gains ou pertes comptabilisés directement en capitaux propres	-	-	-19 373	-19 373	1 268	-18 105
Résultat net de l'exercice	-	249 743	-	249 743	36 989	286 732
Résultat global enregistré au titre de l'exercice 2012	**-**	**249 743**	**-19 373**	**230 370**	**38 257**	**268 627**
Dividendes de l'exercice 2011	-	-55 612	-	-55 612	-22 525	-78 137
Ajustement du report à nouveau d'ouverture	-	44 715	-	44 715	-	44 715
Affectation aux réserves libres	-	-22 791	22 791	-	-	-
Affectation aux réserves légales	-	-3 748	3 748	-	-	-
Reclassification des réserves de stock option	-	181	-181	-	-	-
Gain sur cession de titres détenus dans Ecobank Ghana utilisés pour une acquisition	-	102 495	-	102 495	-	102 495
Options d'achat d'actions attribuées	-	-	1 200	1 200	-	1 200
Intérêts minoritaires additionnels de Ecobank Ghana	-	-	-	-	31 422	31 422
Augmentation de capital par:						
- Placement privé :	350 000	-	-	350 000	15 444	365 444
Actions propres	-13 247	-	-	-13 247	-	-13 247
Frais d'émission d'actions	-5 383	-	-	-5 383	-	-5 383
Au 31 décembre 2012	**1 411 556**	**630 192**	**-33 005**	**2 008 743**	**167 729**	**2 176 472**

Tableau consolidé des flux de trésorerie

(Montants en milliers de Dollar EU sauf indication expresse)

Exercice clos le 31 décembre	2012	2011
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation		
Résultat avant impôt	348 024	277 422
Revenus nets de trading – conversion de change	-190 450	-171 613
Gains ou pertes nets sur titres	3 570	549
Gain de juste valeur sur immeubles de placement	-33 735	-2 969
Remboursement de AMCON relative à l'acquisition Oceanic Bank	-72 364	-
Reprise de provisions sur risques	-	-24 729
Provisions sur créances douteuses	140 936	85 748
Dotations aux amortissements sur immobilisations corporelles	107 319	71 944
Dotations aux amortissements sur logiciels et immobilisations incorporelles	25 050	9 902
Perte de valeur :		
- immobilisations corporelles	172	514
- autres créances	7 809	9 034
Résultat de cession sur immobilisations corporelles	-1 885	343
Quote-part de résultat net des sociétés mises en équivalence	613	-246
Impôts payés	**-60 172**	**-90 655**
Variation des actifs et des passifs d'exploitation		
- Diminution / (Augmentation) nette des actifs financiers détenus à des fins de transactions	-91 284	5 233
- Diminution nette des instruments financiers dérivés actifs	11 598	1 389
- Diminution / (Augmentation) nette des autres bons du Trésor	70 932	-176 847
- Diminution / (Augmentation) nette des prêts aux établissements de crédits	656 903	-744 641
- Augmentation nette des prêts à la clientèle	-2 081 005	-520 111
- Augmentation nette des actifs affectés en garantie	-602 608	-97 446
- Diminution / (Augmentation) nette des autres créances	-5 009	22 625
- Augmentation nette des réserves obligatoires auprès des banques centrales	-490 543	-104 858
- Augmentation nette des autres dépôts	199 261	119 181
- Augmentation nette des dépôts de la clientèle	2 543 983	965 096
- Diminution / (Augmentation) nette des instruments financiers dérivés passifs	-10 141	357
- Augmentation nette des autres provisions	14 830	5 027
- Diminution nette des autres passifs	-296 425	-2 732
Flux net de trésorerie provenant / (utilisé dans) les activités d'exploitation	**195 379**	**-362 483**
Flux de trésorerie provenant des activités de financement :		
Acquisition de filiales, Trésorerie nette reçue	119 245	1 076 600
Achat de logiciels	-38 711	-56 294
Acquisition d'immobilisations corporelles	-160 136	-109 298
Produits de cessions d'immobilisations corporelles	25 069	30 364
Achat de titres	-1 481 828	-3 213 971
Acquisition d'immeubles de placement	-90 228	-57 592
Intérêts reçus	276 964	119 557
Produits de cession et rachat de titres	1 747 571	2 185 353
Flux net de trésorerie provenant / (utilisé dans) les activités d'investissement	**397 946**	**-25 281**
Flux de trésorerie provenant des activités de financement :		
- (Remboursement d'Emprunts) / Emprunts contractés	-272 944	719 285
Augmentation de capital : actions ordinaires	344 617	3 493
Dividendes payés aux actionnaires minoritaires	-22 525	-15 319
Dividendes payés aux actionnaires du Groupe	-55 612	-39 653
Flux net de trésorerie provenant / (utilisé dans) les activités de financement	**-6 464**	**667 806**
Augmentation nette de la trésorerie et équivalents de trésorerie	**586 861**	**280 042**
Trésorerie et équivalents de trésorerie à l'ouverture de l'exercice	1 330 596	1 191 824
Effets des différences de change sur la trésorerie et équivalents de trésorerie	-104 404	-141 270
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la clôture de l'exercice	**1 813 053**	**1 330 596**

Chiffres clés des cinq derniers exercices

(Montants en milliers de Dollar EU sauf indication expresse)

	2012	2011	2010	2009	2008
En fin d'exercice					
Total du bilan	19 950 335	17 161 912	10 466 871	9 006 523	8 306 186
Prêts et créances à la clientéle	9 440 945	7 359 940	5 264 184	4 766 197	3 754 206
Depôts de la clientéle	14 620 478	12 076 495	7 924 585	6 472 459	5 798 895
Total des capitaux propres	2 176 472	1 459 336	1 292 610	1 235 565	1 157 622
De la période					
Produit net bancaire	1 750 877	1 195 628	899 643	873 318	826 124
Résultat avant impôt	348 024	277 422	169 026	101 066	162 385
Résultat net consolidé	286 732	206 840	131 819	64 600	111 140
Résultat net, part du Groupe	249 743	182 207	112 716	51 075	94 195
Résultat net par action de base (cents $EU)	1,70	1,76	1,14	0,58	1,39
Résultat net par action dilué (cents $EU)	1,30	1,55	1,13	0,57	1,35
Dividende par action (cents $EU)	0,4	0,4	0,4	0,3	0,2
Rendement moyen des capitaux propres	15,77 %	15,90 %	10,40 %	5,60 %	17,10 %
Rendement moyen des actifs	1,55 %	1,50 %	1,40 %	0,70 %	1,50 %
Coefficient d'exploitation	72,04 %	69,60 %	69,90 %	72,40 %	66,70 %

Etats financiers de la société mère

(Montants en milliers de Dollar EU sauf indication expresse)

Compte de Résultat

Exercice clos le 31 décembre	2012	2011
Produits d'intérêts	19 679	9 532
Charges d'intérêts	-64 067	-16 268
Marge nette des intérêts	**-44 388**	**-6 736**
Produits d'honoraires et de commissions	38 706	27 951
Charges d'honoraires et de commissions	-798	-134
Honoraires et commissions nets	**37 908**	**27 817**
Produits des autres activités	85 731	898
Charges du personnel	-25 333	-13 591
Dotation aux amortissements	-5 370	-1 743
Autres charges d'exploitation	-29 188	-21 447
Produits de dividendes	103 873	86 897
Gain sur conversion de change	-713	217
Amortissement de la subvention d'investissement	192	64
Résultat net	**122 712**	**72 376**

Etat du résultat net et des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres

Exercice clos le 31 décembre	2012	2011
Résultat net	**122 712**	**72 376**
Autres revenus comptabilisés directement en capitaux propres :		
Réévaluation des actifs financiers disponible à la vente :		
- Pertes nettes constatées dans les capitaux propres	**-28 497**	**-4 937**
Gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	**-28 497**	**-4 937**
Total du résultat net et des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	**94 215**	**67 439**

Etat de la situation financière

Exercice clos le 31 décembre	2012	2011
Actif		
Prêts et créances sur les établissements de crédit	298 242	378 760
Titres de placement et de participation – disponibles à la vente	101 141	186 931
Titres de participations	2 228 926	1 607 612
Participations dans les entreprises mises en équivalence	789	731
Immeubles de placement	37 500	24 154
Immobilisations corporelles	62 982	46 820
Immobilisations incorporelles	1 369	927
Comptes de régularisation et actifs divers	115 599	96 419
Total actif	**2 846 548**	**2 342 354**
Passif		
Emprunts	757 996	714 840
Autres passifs	313 236	339 990
Obligations au titre des retraites	4 313	3 699
Provisions pour risques	267	1
Total passif	**1 075 812**	**1 058 530**
Capitaux propres		
Capital social	430 300	320 928
Primes d'émission	994 500	759 258
Résultats cumulés non distribués	272 720	113 800
Autres réserves	73 216	89 838
Total Capitaux propres	**1 770 736**	**1 283 824**
Total passif et capitaux propres	**2 846 548**	**2 342 354**

Etats financiers de la société mère

(Montants en milliers de Dollar EU sauf indication expresse)

Etat de variation des capitaux propres

	Capital social	Primes d'émission et réserves liées	Résultats cumulés non distribués	Autres réserves	Total
Solde au 1er janvier 2011	**247 762**	**618 947**	**117 618**	**45 381**	**1 029 708**
Résultat net de l'exercice	-	-	72 376	-	72 376
Evaluation -perte des titres disponibles à la vente	-	-	-	-4 937	-4 937
Revenus enregistrés au titre de l'exercice 2011	**-**	**-**	**72 376**	**-4 937**	**67 439**
Dividendes de l'exercice 2010	-	-	-39 653	-	-39 653
Reprise sur option d'achat	-	-	-12 538	-	-12 538
Options d'achat d'actions exercées	839	1 494	-369	-	1 964
Emprunt convertible – part des capitaux propres	-	-	-	25 501	25 501
Résultat sur cession partielle des titres de participations	-	-	259	-	259
Affectations aux réserves libres	-	-	-10 856	10 856	-
Augmentation de capital	72 255	141 427	-	-	213 682
Frais d'émission	-	-2 538	-	-	-2 538
Reclassification	72	-72	-13 037	13 037	-
Au 31 décembre 2011/ 1er janvier 2012	**320 928**	**759 258**	**113 800**	**89 838**	**1 283 824**
Résultat net de l'exercice	-	-	122 712	-	122 712
Evaluation nette - perte des titres disponibles à la vente	-	-	-	-28 497	-28 497
Revenus enregistrés au titre de l'exercice 2012	**-**	**-**	**122 712**	**-28 497**	**94 215**
Dividendes de l'exercice 2011	-	-	-55 612	-	-55 612
Options d'achat d'actions attribuées	-	-	-	1 200	1 200
Options d'achat d'actions expirées	-	-	181	-181	-
Résultat sur cession partielle des titres de participations	-	-	102 495	-	102 495
Affectations aux réserves libres	-	-	-10 856	10 856	-
Augmentation de capital	109 375	240 625	-	-	350 000
Frais d'émission	-	-5 383	-	-	-5 383
Remboursement du dépôt pour l'acquisition d'actions	-3	-	-	-	-3
31 décembre 2012	**430 300**	**994 500**	**272 720**	**73 216**	**1 770 736**

Tableau des flux de trésorerie

Exercice clos le 31 décembre	2012	2011
Flux de trésorerie des activités opérationnelles		
Résultat net de l'exercice	122 712	72 376
Dotations aux amortissements	5 370	1 743
Provision pour indemnité de départ à la retraite	614	-145
Dividendes reçus	-103 873	-86 897
Charges d'intérêts	64 067	7 567
Options d'achat d'actions (reprise)/ accordées	1 200	-770
Options d'achat d'actions exercées	-	1 964
Gain de change	-	-217
Amortissement de la subvention d'investissement	-192	-64
Gain de juste valeur sur immeubles de placement	-13 346	-
Gain sur cession de titres de participation	-	-898
Résultat de cession sur immobilisations corporelles	-26	11
Revenus sur obligations AMCON	-72 359	
Pertes sur cession de titres disponibles à la vente	4 090	-
Intérêts payés	-50 616	-
Intérêts courus	-4 355	-3 626
Flux de trésorerie utilisé dans les activités d'exploitation avant variation des actifs et des passifs d'exploitation	**-46 714**	**-8 956**
Variation des actifs et des passifs d'exploitation		
– Augmentation nette des autres actifs	-6 531	-40 564
– Diminution / (Augmentation) nette des autres passifs	-2 954	34 668
Flux net de trésorerie utilisé dans les activités d'exploitation	-56 199	-14 852
Flux de trésorerie provenant des activités d'investissement		
Dividendes reçus	103 873	86 897
Acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles	-21 985	-21 385
Produit de cession d'immobilisations corporelles	37	90
Augmentation des Prêts et créances sur les établissements de crédit	-23 467	-219 805
Remboursement des Prêts et créances sur les établissements de crédit	3 326	14 889
Prise de participation dans les filiales	-459 109	-182 921
Produit de cession de titres de participation	-	5 610
Acquisition de titres de placement et de participation – disponibles à la vente	53 203	
Acquisition de titres dans les entreprises mises en équivalence	-58	-
Flux net de trésorerie utilisé dans les activités d'investissement	**-344 180**	**-316 625**
Flux de trésorerie provenant des activités de financement :		
Emprunts contractés	85 906	552 145
Remboursement d'emprunt	-79 544	-35 234
Augmentation de capital	350 000	-
Remboursement du dépôt d'action	-3	-
Frais d'émission d'actions	-5 383	-2 538
Dividendes payés	-55 612	-39 653
Flux net de trésorerie provenant des activités de financement	**295 365**	**474 720**
- (Diminution)/ Augmentation nette de la trésorerie et équivalents de trésorerie	**-105 014**	**143 243**
Trésorerie et équivalents de trésorerie à l'ouverture de l'exercice	155 365	12 122
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la clôture de l'exercice	**50 351**	**155 365**

Structure du Capital

Lieu de cotation

Les actions ordinaires de Ecobank Transnational Incorporated sont cotées sur trois bourses africaines :

Lieu de cotation	Lagos, Nigéria	Accra, Ghana	Abidjan, Côte d'Ivoire
Cours au 31/12/12	N 11,29	GHS 0,12	XOF 35
Volume moyen (milliers)	6 659,7	173,0	138,3
Actions détenues (millions)	12 827,7	2 767,5	1 616,9

Capital Social

Actions ordinaires

Autorisées : 50 000 000 000

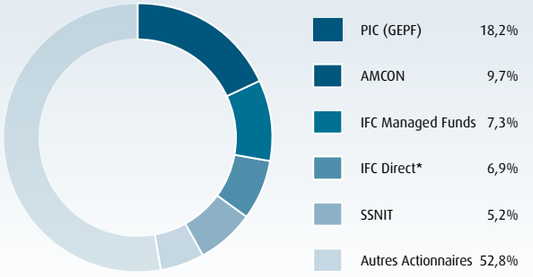
Émises : 17 212 152 208

Actions Préférentielles

Émises : 1 066 580 478

Convertibles en 820 445 701 actions ordinaires (ratio de conversion : 0,76923)

Principaux actionnaires



PIC (GEPF)	18,2%
AMCON	9,7%
IFC Managed Funds	7,3%
IFC Direct*	6,9%
SSNIT	5,2%
Autres Actionnaires	52,8%

* La participation directe et indirecte totale de IFC atteint 9,4 %

Titres à effet de dilution

- Le Groupe dispose d'un certain nombre de titres à effet de dilution, comme indiqué ci-dessous (se référer au rapport annuel complet pour plus d'information) :

Emprunts convertibles :

- IFC, BEI et OFID détiennent un total de 168 millions $EU de prêts convertibles, qui sont échangeables en actions ordinaires au cours du marché.

Nedbank

- Le Groupe Nedbank détient un prêt de 285 millions $EU avec droits de souscription en 2 478 millions d'actions (équivalent à une estimation de 12,6 % du capital sur la base des actions émises au 31 décembre 2012)
- Le Groupe Nedbank a également le droit d'acheter des actions additionnelles au cours du marché pour atteindre une part de détention de 20 % du capital de ETI.

Options d'achat d'actions

Le nombre total de stock-option non encore levé par le personnel s'établit à 442 millions.

Société mère et filiales

Siège : Ecobank Transnational Incorporated
2365, Boulevard du Mono
B.P. 3261, Lomé – Togo
Tél. : (228) 22 21 03 03 / 22 21 31 68
Fax : (228) 22 21 51 19

1. Bénin
Rue du Gouverneur Bayol
01 B.P. 1280, RP Cotonou – Bénin
Tél. : (229) 21 31 30 69 / 21 31 40 23
Fax : (229) 21 31 33 85

2. Burkina Faso
49, Rue de l'Hôtel de Ville
01 B.P. 145
Ouagadougou 01 – Burkina Faso
Tél. : (226) 50 33 33 33 / 50 49 64 00
Fax : (226) 50 31 89 81

3. Burundi
6, Rue de la Science
B.P. 270, Bujumbura – Burundi
Tél. : (257) 22 20 8100
(257) 22 20 8200
(257) 22 20 8299
Fax : (257) 22 22 5437

4. Cameroun
Boulevard de la Liberté
B.P. 582, Douala – Cameroun
Tél. : (237) 33 43 82 51 - 53
Fax : (237) 33 43 86 09

5. Centrafrique
Place de la République
B.P. 910
Bangui – République Centrafricaine
Tél. : (236) 21 61 00 42
Fax : (236) 21 61 61 36

6. Cap-Vert
Avenida Cidade de Lisboa
C.P. 374 /c Praia
Santiago – Cabo Verde
Tél. : (238) 260 36 60
Fax : (238) 261 10 90

7. Congo
Immeuble de l'ARC, 3ème étage
Avenue du Camp
B.P. 2485,
Brazzaville – Congo
Tél. : (242) 06 621 08 08 / 05 778 79 08

8. Congo (République Démocratique)
47, Avenue Ngongo Lutete
B.P. 7515, Kinshasa
Gombe –RD Congo
Tél. : (243) 99 60 16 000
Fax : (243) 99 60 17 070

9. Côte d'Ivoire
Immeuble Alliance
Avenue Terrasson de Fougères
01 B.P. 4107– Abidjan 01
Côte d'Ivoire
Tél. : (225) 20 31 92 00
Fax : (225) 20 21 88 16

10. Gabon
214, Avenue Bouët
9 Étages, Montagne Sainte
B.P. 12111
Libreville – Gabon
Tél. : (241) 01 76 20 71 / 01 76 20 73
Fax : (241) 01 76 20 75

11. Gambie
42 Kairaba Avenue
P.O. Box 3466
Serrekunda – The Gambia
Tél. : (220) 439 90 31 – 33
Fax : (220) 439 90 34

12. Ghana
19 Seventh Avenue, Ridge West
P.O. Box AN 16746
Accra North – Ghana
Tél. : (233) 302 68 11 46/8
Fax : (233) 302 68 04 28/37

13. Guinée
Immeuble Al Iman
Avenue de la République
B.P. 5687
Conakry – Guinée
Tél. : (224) 631 70 14 34
(224) 631 70 14 35

14. Guinée-Bissau
Avenida Amilcar Cabral
C.P. 126, Bissau – Guiné-Bissau
Tél. : (245) 320 73 60 – 61
Fax : (245) 320 73 63

15. Guinée Equatoriale
Avenida de la Independencia
Apdo.268, Malabo – República de Guinea Ecuatorial
Tél. : (240) 333 098 271 / 555 300 203

16. Kenya
Ecobank Towers
Muindi Mbingu Street
P.O. Box 49584, Code 00100
Nairobi – Kenya
Tél : (254) 20 288 3000 / 0719 098 000
Fax: (254) 20 224 9670

17. Libéria
Ashmun and Randall Streets
P.O. Box 4825
1000 Monrovia 10 – Liberia
Tél. : (231) 886 74 76 93 /
886 97 44 94

18. Malawi
Ecobank House, Corner Victoria Avenue and Henderson Street, Private Bag 389,
Chichiri, Blantyre 3 – Malawi
Tél.: (265) 01 822 099 / 808 / 681
Fax: (265) 01 820 583

19. Mali
Place de la Nation
Quartier du Fleuve
B.P. E1272
Bamako – Mali
Tél. : (223) 20 70 06 00
Fax : (223) 20 23 33 05

20. Niger
Angle Boulevard de la Liberté
et Rue des Bâtisseurs
B.P. : 13804, Niamey – Niger
Tél. : (227) 20 73 10 01
Fax : (227) 20 73 72 04

21. Nigéria
Plot 21, Ahmadu Bello Way
P.O.: Box 72688, Victoria Island
Lagos – Nigeria
Tél. : (234) 1 2710391–5
Fax : (234) 1 2710111

22. Ouganda
Plot 4, Parliament Avenue
P.O. Box 7368
Kampala – Uganda
Tél. : (256) 417 700 100
Fax : (256) 312 266 079

23. Rwanda
Plot 314, Avenue de la Paix
P.O. Box 3268, Kigali – Rwanda
Tél. : (250) 788 16 10 00
Fax : (250) 252 50132

24. São Tomé-et-Principe
Edifício HB, Travessa do Pelourinho
C.P. 316
São Tomé – São Tomé e Príncipe
Tél. : (239) 222 21 41 / 222 50 02
Fax : (239) 222 26 72

25. Sénégal
Km 5 Avenue Cheikh Anta DIOP
B.P. 9095, Centre Douanes
Dakar – Sénégal
Tél. : (221) 33 859 99 99
Fax : (221) 33 859 99 98

26. Sierra Leone
7 Lightfoot Boston Street
P.O. Box 1007
Freetown – Sierra Leone
Tél. : (232) 22 221 704 / 227 801
Fax : (232) 22 290 450

27. Tanzanie
Karimjee Jivanjee Building
Plot Nº 19, Sokoine Drive
P.O. Box 20500
Dar es Salaam – Tanzania
Tél. : (255) 22 213 7447 / 212 5592
212 5594
Fax : (255) 22 213 7446

28. Tchad
Avenue Charles de Gaulle
B.P. 87
N'Djaména – Tchad
Tél. : (235) 2252 43 14 / 21
Fax : (235) 2252 23 45

29. Togo
20, Avenue Sylvanus Olympio
B.P. 3302
Lomé – Togo
Tél. : (228) 22 21 72 14
Fax : (228) 22 21 42 37

30. Zambie
22768 Thabo Mbeki Road
P.O. Box 30705
Lusaka – Zambia
Tél. : (260) 211 250 056 – 7
(260) 211 250 202 – 4
Fax : (260) 211 367 390

31. Zimbabwe
Block A, Sam Levy's Office Park, 2 Piers Road
P.O. Box BW1464, Borrowdale
Harare – Zimbabwe
Tél. : (263–4) 851644-9
Fax : (263–4) 852632–851630–9
Toll free : 0800 3 280 000

32. EBI SA Groupe Ecobank
Les Collines de l'Arche
Immeuble Concorde F
76 route de la Demi-Lune
92057 Paris La Défense Cedex France
Tél. : (33) 1 70 92 21 00
Fax : (33) 1 70 92 20 90

33. EBI SA, Representative Office
2nd Floor, 20 Old Broad Street
London EC2N 1DP, United Kingdom
Tél. : +44 (0) 203 582 8820
Fax : +44 (0) 207 382 0671

34. Ecobank Chine
Representative Office
Suite 611, Taikang International Tower
2 Wudinghou, Financial Street
Xicheng District, 100033
Beijing, China
Tél. : (8610) 66 29 0098
Fax : (8610) 66 29 0533

35. Ecobank Afrique du Sud
Representative Office
4 Sandown Valley Crescent
4th Floor, Sandton 2196
Johannesburg – South Africa
Tél. : (27) 11 783 6197 - 6431 / 6391
Fax : (27) 11 783 6852

36. Ecobank Dubaï
Representative Office
Level 26d, Jumeirah Emirates Towers
Sheikh Zayed Road, P.O. Box 29926
Dubai – UAE
Tél. : (971) 4 327 6996
Fax : (971) 4 327 6990

37. Ecobank Angola
Representative Office
Rua Joaquim Kapango Nº31
Ingombota-Luanda
C.P 25, Luanda – Angola
Tél. : (244) 938 910 345

38. Ecobank Development Corporation (EDC)
2365, Boulevard du Mono
B.P. 3261, Lomé –Togo
Tél. : (233) 21 25 17 23
Fax : (233) 21 25 17 34

39. EDC Investment Corporation
Immeuble Alliance, 4ème étage
Avenue Terrasson de Fougères
01 B.P. 4107–Abidjan 01
Côte d'Ivoire
Tél. : (225) 20 21 10 44 /
20 31 92 24 / 20 21 50 00
Fax : (225) 20 21 10 46

40. EDC Stockbrokers Limited
5 Second Ridge Link
North Ridge, Accra – Ghana
Tél. : (233) 302 25 17 20 - 3

41. EDC Securities Limited
19A, Adeola Odeku
P.O. Box 72688, Victoria Island
Lagos – Nigeria
Tél. : (234) 1 461 03 46-7
EDC Securities Limited (Registrar's)
139 Broad Street
Lagos – Nigeria
Tél. : (234) 1 730 12 60-1

42. EDC Asset Management
Avenue Terrasson de Fougères
Rue Lecoeur, Immeuble Alliance B
01 B.P. 4107–Abidjan 01
Côte d'Ivoire
Tél. : (225) 20 22 26 68
Fax : (225) 20 22 26 70

43. eProcess International SA
2365, Boulevard du Mono
B.P. 4385, Lomé –Togo
Tél. : (228) 22 22 23 70
Fax : (228) 22 22 24 34

Centres de contact / Centres d'appels

Demande de solde
- Solde du compte
- Confirmations de transaction
- Confirmations de transfert

Service cartes
- Activation de carte pour les transactions en ligne
- Réinitialisation du code PIN
- Blocage de cartes

Réclamations
- Réclamations liées aux distributeurs automatiques de billets (DAB)
- Réclamations liées aux cartes
- Réclamations liées aux transactions
- Retard concernant les services ou la fourniture de produits
- Comportement du personnel

Renseignements généraux
- Information sur les services / produits Ecobank
- Intérêt / taux de change
- Orientation vers les DAB / agences
- Conditions d'ouverture de compte
- Contacts des agences
- Frais et charges

Ghana
Tél. : (233) 302 213999
800 30000 (Appel gratuit en provenance du Ghana)

Côte d'Ivoire
Tél. : (225) 22 400 200

Nigéria
Tél. : (234) 700 500 0000

Cameroun
Tél. : (237) 33 431 363

Kenya
Tél. : (254) 719 098 000

Ecobank Transnational Incorporated
2365, Boulevard du Mono
B.P. 3261, Lomé – Togo

ecobank.com