

L'ÉVEIL

de la nation

Hebdomadaire togolais d'informations générales - Fondé en 2004 Prix : 250 F CFA

Togocom **LE F1 MAX 4G À CE PRIX ! J'ACHÈTE PIAAAM...**

PROMO

- DOUBLE SIM
- ROM 6GB + RAM 1GB
- LECTEUR MICRO SD
- AUSQU'À 32 GB
- 8MPX CAMERA DORSALE + 2MPX CAMERA FRONTALE
- BATTERIE AMOVIBLE 4000MAH
- 4G WIFI
- HOTSPOT WIFI
- BT A-GPS
- LECTEUR D'EMPREINTE DIGITALE

38 400 FCFA
15 900 FCFA

Disponible en Agence dans la limite des stocks disponibles. Offre valable jusqu'au 31 octobre 2021.

TOGOCOM CHANGE POUR VOUS

togocom.ig

Visite officielle de Faure Gnassingbé en Mauritanie :

Lomé et Nouakchott renforcent leurs liens de coopération

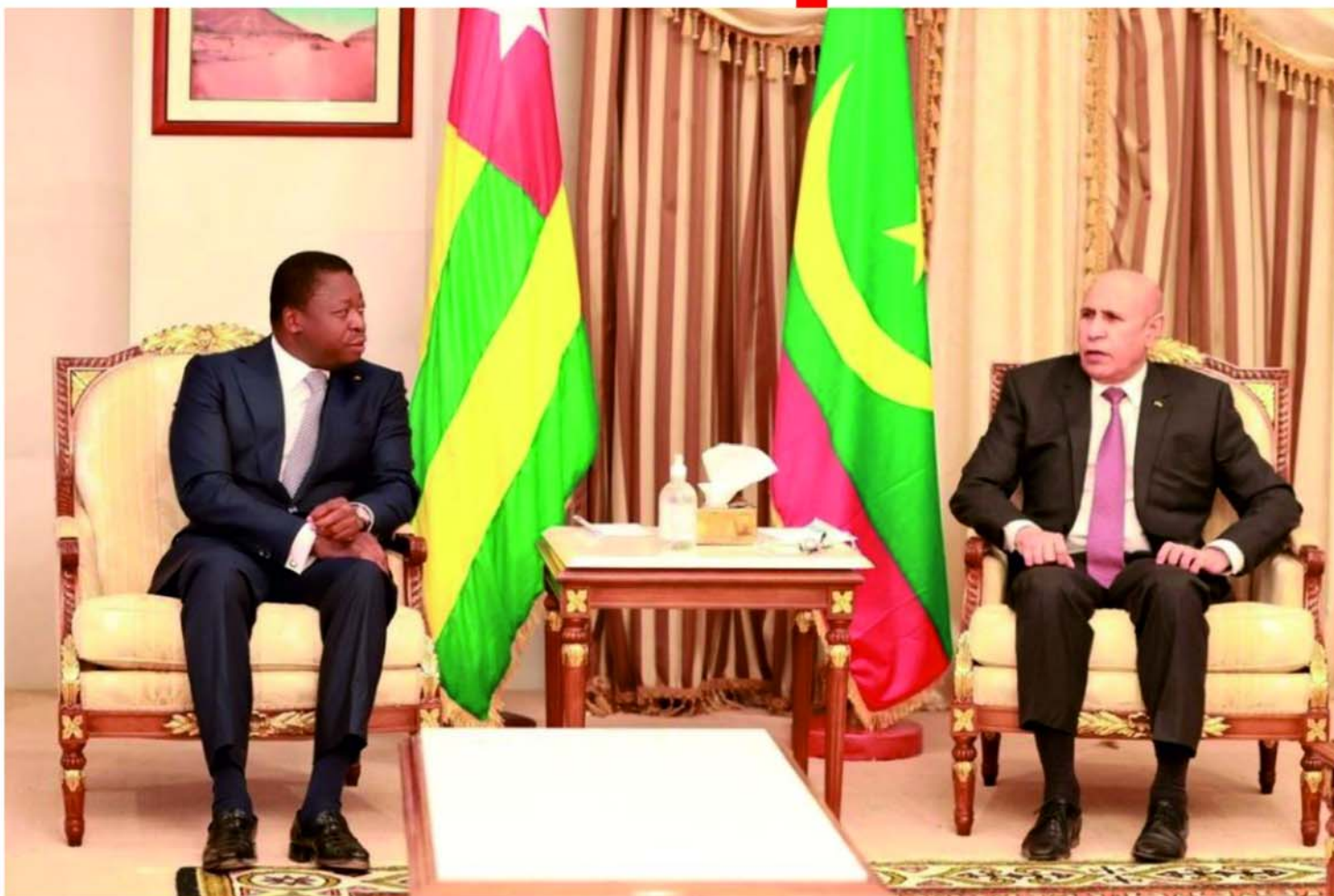


Plate-forme industrielle d'Adetikopé (PIA):
L'entreprise spécialisée dans le textile ITC Rmg va implanter 750 machines



P.6 à tricoter rectilignes

Droits fonciers communautaires en Afrique:
Le modèle togolais au cœur d'un atelier régional



Menaces sécuritaires en Afrique :

Le Togo fourbit ses armes **P.3**



Gal Yark Damehame, ministre de la Sécurité et de la protection civile

Togo / Assurance maladie universelle :

L'Assemblée nationale balise la voie **P.4**



Les députés lors du vote de la loi

Cantines scolaires :

65 nouvelles écoles seront aussi touchées



P.5



**du 1^{er} octobre au
15 décembre 2021**



bénéficiez d'un
abattement
allant jusqu'à

40%

de la
valeur en douane
de vos **VÉHICULES**



25% pour les véhicules dont la date d'entrée aux MAD est comprise entre le **1^{er} janvier et le 15 décembre 2021**



30% pour les véhicules dont la date d'entrée aux MAD est comprise entre le **1^{er} janvier et le 31 décembre 2020**



35% pour les véhicules dont la date d'entrée aux MAD est comprise entre le **1^{er} janvier et le 31 décembre 2019**



40% pour les véhicules dont la date d'entrée aux MAD est antérieure au **1^{er} janvier 2019**

Office Togolais des Recettes - OTR

Canal OTR

+228 90 99 41 01

8201



**du 1^{er} octobre au
31 décembre 2021**



**Dépréciation
de la valeur
des marchandises***



Inspection préalable afin de proposer pour chaque cas de figure, un **taux de dépréciation approprié**



Les personnes bénéficiant de la présente mesure de **dépréciation de valeur**, doivent faire valoir leur droit au plus tard le **31 décembre 2021** par la **liquidation et le paiement effectif des droits dus**

* Marchandises sous douane en souffrance

Office Togolais des Recettes - OTR

Canal OTR

+228 90 99 41 01

8201



Faisons d'ELLES des championnes
consommons local



La réussite des entreprises locales fait notre richesse

FEDERER POUR BATIR
www.otr.tg

Menaces sécuritaires en Afrique :

Le Togo fourbit ses armes

Le gouvernement togolais a adopté ce mardi en conseil des ministres des décrets visant à renforcer les mesures de luttres contre l'insécurité sur son territoire, en liant avec les arsenaux juridiques mis en place dans l'espace communautaire.

C'est au total deux projets de décrets qui ont été examinés et adoptés par le conseil des Ministres en vue de la mise en œuvre du Programme système d'informations des polices d'Afrique de l'Ouest SIPAO.

Le premier décret adopté par le conseil porte sur la création, attribution organisation et fonctionnement du comité national d'orientation du Programme SIPAO.

" Ce projet de décret crée un comité national d'orientation qui supervisera la mise en œuvre du programme. Son adoption permettra aux services impliqués de mettre en place une coordination efficace pour le bon fonctionnement du programme au niveau national ", précise le communiqué du conseil des Ministre.

Le second décret porte création du centre d'informations de police du Togo (CIPT) et du

fichier central national des données policières de la République togolaise (FCNDP).

" Ce centre assurera la gestion et le traitement du Fichier central des données policières commun aux services de la justice, de la police et de la gendarmerie nationale, des eaux et forêts et des douanes. " renseigne le conseil.

Ce texte s'inscrit également dans la vision du gouvernement de digitaliser les processus et ser-



Gal Yark Damehame, ministre de la Sécurité et de la protection civile

vices publics conformément à l'axe 3 de la feuille de route gouvernementale.

Il faut rappeler que c'est en tenant compte des menaces sécuritaires persistantes et de la nécessité de mutualiser les ressources pour faire

échec à la criminalité transnationale que les États membres de la CEDEAO ont adopté en 2012, le programme "Système d'Information Policière pour l'Afrique de l'Ouest (SIPAO)".

Kpélaflia Biva

Visite officielle de Faure Gnassingbé en Mauritanie :

Lomé et Nouakchott renforcent leurs liens de coopération

Le Chef de l'Etat Faure Gnassingbé séjourne depuis ce mercredi à Nouakchott dans le cadre d'une visite d'amitié et de travail de deux jours à la suite d'une invitation de son homologue mauritanien, Mohamed Ould Cheikh El Ghazouani.

Au programme du séjour du numéro un togolais, des sujets, notamment, le passage en revue des relations bilatérales entre Lomé et Nouakchott, ainsi que des questions sous-régionales, continentales et internationales d'intérêt commun.

Un tête-à-tête entre les

deux dirigeants, ainsi qu'une séance de travail élargie aux délégations. Des sujets comme, le changement climatique, la crise sanitaire liée au Covid-19, l'annulation de la dette africaine, la consolidation de la sécurité et paix dans le Sahel ont été abordés.



Les Présidents Faure Gnassingbé (g) et Mohamed Ould Cheikh El Ghazouani (dt).

" Nos échanges très fructueux, ont porté sur le renforcement de la coopération entre nos deux pays unis par des liens historiques.

Outres les relations bilatérales, les questions sous régionales continentales et internationales d'intérêt commun notamment la lutte contre la pandémie du coronavirus, les questions liées à la sécurité, la violence dans le Sahel, au changement climatique qui restent somme toute des sujets de grande préoccupation ont également retenu notre attention ", pouvons nous lire sur la page Facebook du chef de l'Etat.

Le dernier séjour officiel du Chef de l'Etat en terre mauritanienne remonte à juillet 2018, à l'occasion du 31ème sommet de l'UA.

DJAMA 228
BIÈRE AMBRÉE

LA TRADITION
NOUS RASSEMBLE

*L'abus de l'alcool est nuisible pour la santé

50cl
500f*

SANS SUCRES AJOUTÉS

EAU MALT HOUBLON

SNB

AVEC DJAMA, ON EST ENSEMBLE

*Prix de vente maximum conseillé

f t i n www.snb.tg

Droits fonciers communautaires en Afrique:

Le modèle togolais au cœur d'un atelier régional

Les crises foncières en Afrique constituent une sérieuse menace pour la paix sociale et le développement économique. Des Etats sur le continent ont engagé des réformes pour régulariser le secteur. Certains organismes internationaux s'inscrivent dans la même démarche. Le droit foncier domanial togolais a été au cœur de la conférence régionale des institutions nationales sur la sécurisation des droits fonciers communautaires. Rencontre co-organisée par le ministère de l'urbanisme de l'habitat et de la réforme foncière, Rights and Resources Initiative (RRI) et International Land Coalition (ILC).

Cette rencontre d'envergure a pour objectif de créer pour les institutions et agences gouvernementales foncières ainsi que leurs partenaires, les représentants d'organisations sous régionales et experts, un cadre d'échanges et de partages sur les différents contextes nationaux et les bonnes pratiques favorables à une gouvernance foncière responsable qui reconnaisse les pratiques de gestion coutumière.

Le ton à cette conférence de trois jours (12 au 14 octobre) a été donné par Me Koffi Tsolenyanu, ministre de l'urbanisme, de l'habitat et de la réforme foncière qui n'a pas manqué de souligner

d'entrée le bien fondé de l'initiative pour les participants.

Selon lui, cette conférence offre l'opportunité au Togo de mettre en valeur les avancées systématiques réalisées dans le foncier, en l'occurrence le foncier communautaire. " Le code foncier domanial du Togo affirme le droit de la communauté.

La coutume retrouve sa place, le droit rural retrouve sa place. Et il y a lieu de partager avec les autres pays d'Afrique, l'expérience togolaise et tirer bénéfice de l'effet bienfaisant ", a relever monsieur le ministre, à l'ouverture des travaux.

" Celui qui garantit la

terre, la sécurité foncière, garantit par conséquent la paix sociale ", a-t-il indiqué.

" Le Togo est cité en exemple de réussite en Afrique. Le code foncier domanial du Togo de 2018, reconnaît le droit foncier communautaire et coutumier. Ce qui n'est pas le cas dans beaucoup de pays en Afrique. Et aussi, c'est une approche inclusive et participative. On espère que les participants vont apprendre de l'expérience togolaise. Mais aussi, partager les défis et opportunités qui existent dans beaucoup de pays ", a renchéri Mme Bandiaky-Badji, Coordinatrice de Rights and Resources Initiative (RRI).



Photo de famille

Les participants ont exprimé un satisfécit à la fin des travaux. Des recommandations ont été faites à la fin de la Conférence. Entre autres, renforcer les moyens de partage d'information et d'expériences entre les pays de la région pour la promotion des droits fonciers communautaires ; soutenir les institutions dans la mise en place et l'opérationnalisation des systèmes d'information foncière (SIF) contribuant à sécuriser les droits en faveur des communautés ; renforcer la sécurité des régimes fonciers pour les femmes, les jeunes et les groupes vulnérables, afin de permettre leur participation effective aux

processus et aux efforts pour atteindre et maintenir les ODD ; mener le plaidoyer auprès des Etats et des acteurs clés dont les communautés et leurs représentants, les partenaires techniques et financiers, pour faire aboutir les processus de réforme foncière en cours, et les accompagner dans la mise en œuvre des lois et politiques foncières.

Notons qu'avant le Togo, la conférence régionale des institutions foncières nationales sur la sécurisation des droits fonciers communautaires en Afrique s'est déjà tenue au Ghana et à Madagascar.

M F

Togo / Assurance maladie universelle :

L'Assemblée nationale balise la voie

L'un des défis du gouvernement est l'accès durable des populations aux soins de santé. Un pas important vers la concrétisation a été posée par l'Assemblée nationale. Les députés ont adopté ce mardi 12 octobre 2021 à l'unanimité le projet de loi instituant l'assurance maladie universelle. C'était au cours de la septième séance plénière de la deuxième session ordinaire sous la présidence Mme Yawa Djigbodi TSEGAN.

C'est une séance qui a connu la participation du ministre des droits de l'homme, de la formation à la citoyenneté ; du ministre de la fonction publique ; de la ministre déléguée auprès du ministre de la santé et de l'accès universel aux soins et du ministre du développement à la base

L'adoption de l'assurance maladie universelle répond à un principe social cardinal énoncé à l'article premier de la Constitution togolaise qui dispose que la République togolaise est un État de droit social. La réforme législative opérée permet de passer du droit juridiquement affirmé à la santé au droit réellement exercé de se soigner.

La loi adoptée garantit l'accès de toutes les couches de la société à des soins de qualité, à travers un mécanisme de mutualisation des risques et de solida-



Mme Yawa Tségan, présidente de l'Assemblée nationale

rité dans le financement s'inscrivant de ce fait dans l'esprit de l'ODD 3.

En outre elle institue un régime d'assistance médicale au profit des personnes se trouvant dans l'incapacité temporaire ou définitive de contribuer à l'assurance maladie obligatoire. Aussi, assure-t-elle la prévention de la maladie par l'éducation sanitaire de la population.

L'Occasion a été propice

pour Madame Mamessilé Agba-Assih, ministre déléguée chargée de l'accès universel aux soins d'exprimer sa reconnaissance à l'endroit de la représentation nationale pour sa clairvoyance et sa disponibilité qui a permis d'étudier et d'adopter cette loi qui va impacter directement le vécu quotidien des togolais.

" Pour la mise en œuvre de cette loi, nous adopterons une démarche progressive et colla-

borative toujours dans un esprit de cohésion et clarté avec toutes les parties prenantes, pour une intégration graduelle des différentes couches de la population. C'est donc ensemble que nous ferons de ce projet une réalité quotidienne, notamment en participant massivement au programme national d'identification biométrique, en améliorant la gouvernance communautaire autour de notre offre de soins, en s'appropriant les outils qui seront déployés pour une couverture équitable de l'assurance maladie ", a laissé entendre madame la ministre chargée de l'accès universel aux soins

À travers la couverture maladie universelle, il ne s'agit pas de créer un régime minimum pour les exclus, mais d'inclure les exclus dans la couverture de tous. Aujourd'hui, la population togolaise reçoit une heureuse

nouvelle. Le droit à l'assurance maladie universelle est désormais garanti à tous.

Le vote de loi témoigne de l'intérêt supérieure qu'accorde le chef de l'Etat Faure Essozimna GNASSINGBE A l'extension de la protection sociale au profit de toutes les couches de la population et surtout aux populations les plus démunies et vulnérables. Elle s'inscrit également dans l'axe premier de la feuille de route du gouvernement relative au renforcement de l'inclusion sociale

Pour la présidente de l'Assemblée Nationale Mm Yawa Djigbodi TSEGAN, avec la couverture maladie universelle, notre pays se dote d'une législation qui témoigne de notre volonté collective d'agir en faveur de l'égalité des droits et de promotion de l'inclusion sociale. Il faut rappeler que la loi sur l'assurance maladie universelle prévoit également la création de l'agence nationale d'assurance maladie, l'organisme qui va assurer la gestion de ce projet.

Gautier A.

Grand Lomé, important foyer de contamination au Covid-19 :

Vers la mise en place d'un comité préfectoral de gestion de la riposte

La coordination nationale de gestion de la riposte contre la Covid-19 (CNGR) était mercredi dernier face à la presse pour son exercice hebdomadaire. Un numéro 61 qui a permis au premier responsable de la cellule de riposte de faire le point sur l'évolution de la pandémie virale ces dernières heures.

Le colonel Djibril Mohaman, Coordonnateur de la CNGR signifie qu'actuellement, il y a une descente de la courbe. Une confirmation de la décrue, contrairement au mois passé. Trois (3) décès sont enregistrés cette semaine. Le Grand Lomé se positionne aujourd'hui comme le plus grand foyer de contamination.

A l'en croire, la coordination mène des actions

pour intensifier la lutte à ce niveau. Elle s'appuie sur un modèle de gestion concertée. Dans cette dynamique, une réunion s'est tenue cette semaine au Port Autonome de Lomé. L'objectif est de mettre en place un comité préfectoral de gestion de la riposte contre la Covid-19.

Selon la CNGR, même s'il y a allègement des mesures actuellement, en cas de remontée de la

courbe, de nouvelles restrictions seront effectives. D'où la vigilance, le respect des mesures barrières, indique-t-il.

Le médecin colonel insiste sur le fait que les décès enregistrés concernent les non vaccinés. Il n'a pas manqué d'apporter l'information selon laquelle, trois cas sont souvent rencontrés : critique, sévère et modéré. Sur 15 cas reçus au CHR-Lomé



le Col-médecin Djibril Mohaman, coordinateur CNGR

Commune ces derniers jours, treize (13) sont dans un état sévère et deux (2) modérés.

411 108 togolais se sont fait administrés les deux doses de vaccins comme recommandé. Le pays enregistre actuellement

plus de 10% de sa population vaccinée, faisant de lui le meilleur taux dans la sous-région.

Le professeur Djibril invite les populations à encourager leur entourage à se faire vacciner.

MF

Cantines scolaires :

65 nouvelles écoles seront aussi touchées

L'une des causes de la déperdition scolaire, voire l'abandon des classes par certains enfants est la faim ou la pauvreté. Pour assurer une éducation de qualité et préparer la relève du pays, le gouvernement togolais en partenariat avec le Groupe de la Banque Mondiale, a mis en place depuis plusieurs années déjà, " les cantines scolaires ". Un projet ambitieux dont les résultats sur le terrain depuis son lancement, sont probants et encourageants. Ainsi pour le compte de cette année scolaire 2021-2022, 65 nouvelles écoles seront touchées et vont porter le nombre à 540.

En conseil des ministres tenu le mardi 12 octobre dernier, le gouvernement a fait un point sur la mise en œuvre du programme national d'alimentation scolaire, effectué par le ministre du développement à la base.

L'objectif du gouvernement en mettant en place les

cantines scolaires est de remonter la barre de scolarisation à travers la mise en place de défis structurels identifiés par le Plan National de Développement (PND 2018-2022). Entre autres, le renforcement de la fourniture de services sociaux aux élèves à travers

les cantines scolaires.

Cette extension dont il est question aujourd'hui va porter à un peu plus de 187.000, le nombre total d'élèves bénéficiaires. Soit, plus de 60% de l'objectif de 300.000 bénéficiaires prévu par le gouvernement.

Au cours de l'année sco-



laire 2020-2021, 131.870 élèves sur toute l'étendue du territoire national ont bénéficié de repas de qualité nutritionnelle et en quantité suffisante.

Selon les explications données par le ministre au cours du conseil, ces résul-

tats obtenus sont le fruit d'un apport supplémentaire de près de 980 millions FCFA de l'Etat, ce qui remonte le total à 2,1 milliards FCFA. Ces fonds en réalité ont contribué à renforcer les acquis obtenus depuis plus d'une décennie désormais entre autre : amélioration de la fréquentation scolaire, du taux de rétention et d'achèvement à l'école primaire, mise en œuvre de l'objectif 'Faim Zéro', recul de la malnutrition.

Le programme des cantines scolaires initialement prévu pour permettre aux enfants dans les milieux les plus défavorisés d'avoir la chance à une éducation de qualité a fini par créer des emplois. Pour cette année, un millier de cuisinières ont été mobilisés pour veiller à la bonne mise en œuvre des cantines.

Kahf Djobo

Expo Dubaï:

La destination-Togo vendue aux potentiels investisseurs

Il se déroule actuellement aux Emirats Arabes Unies l'Exposition universelle de Dubaï. Lancée le 1er octobre dernier, cette activité est une vitrine où le Togo est présent et se vend aux potentiels investisseurs.

Le pays grâce à cette participation s'est donné rendez-vous avec le monde du 1er octobre 2021 au 31 mars 2022. Une occasion pour mettre en lumière ses atouts culturels et économiques. Dans l'agenda de la



Kueku-Banka Johnson, Commissaire général du pavillon togolais

délégation togolaise à cette exposition, il est prévu le 19 décembre une journée économique.

Une autre journée dite nationale se tiendra le 21

décembre, avant celle dédiée aux Startups le 8 février 2022.

" Ce que nous avons emmené du Togo, c'est toute l'expérience que nous

avons dans le domaine du numérique, que nous avons adapté aux secteurs de l'éducation, de l'agriculture, de l'eau et de l'éclairage publique ", a indiqué Kueku-Banka Johnson, commissaire général du pavillon togolais.

Programmé sur plusieurs mois, les activités de l'Expo Dubaï continuent jusqu'à l'année prochaine. Les inscriptions se poursuivent jusqu'au 31 octobre sur le portail internet créé par le Togo à cette exposition.

MF



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'entreprise spécialisée dans le textile ITC Rmg va implanter 750 machines à tricoter rectilignes au sein de la Plateforme Industrielle d'Adetikopé (PIA) au Togo

Adetikopé, 11 octobre 2021 - La PIA a le plaisir d'annoncer la création en son sein, d'une entreprise de confection textile de classe mondiale baptisée "Togo Clothing Company". L'investissement total est évalué à 20 milliards de Francs CFA, il devrait générer 23 milliards de Francs CFA de valeur à l'exportation par an et créer 2 000 emplois directs.

La Togo Clothing Company (TCC) a été créée par ITCRmg, une entreprise qui a une solide expérience dans la fabrication et le commerce de vêtements et qui compte des acheteurs dans le monde entier tels qu'Ellesse, Beverly Hills Polo Club, Kappa, Louis Philippe et bien d'autres.

La TCC fera partie du parc textile durable de pointe de la PIA et fournira des services tout au long de la chaîne de valeur, de l'approvisionnement en coton traçable et responsable à une infrastructure logistique de premier ordre en passant par les énergies renouvelables (dont des panneaux solaires). La construction de l'unité de confection débutera en novembre 2021 et l'exploitation devrait commencer en mai 2022. Une fois achevée, l'usine comprendra un total de 750 machines à tricoter et devrait générer 2 000 emplois directs.

La TCC respectera les normes sociales et environnementales les plus strictes et créera un modèle durable révolutionnaire dans le textile en Afrique de l'Ouest. La compétitivité de la production en termes de prix devrait être comparable à celle de concurrents internationaux tels que l'Inde, le Bangladesh, le Cambodge ou la Chine.



Sani Yaya, ministre togolais des Finances

« La création de la Togo Clothing Company est l'accomplissement d'une étape importante pour la toute récente Plateforme Industrielle d'Adetikopé. Ce succès s'inscrit dans la vision du Président de la République, SEM Faure Essozima Gnassingbé de positionner le Togo comme une plaque tournante régionale de l'industrie textile. Cette réalisation montre ce que des investisseurs habiles et audacieux peuvent faire au Togo. »



Zahir Sait, PDG, International Trading Company Rmg

« La Togo Clothing Company est une réalisation majeure à la fois pour le Togo et pour ITCRmg. Cette nouvelle usine de fabrication va générer des milliers d'emplois localement. Un accent particulier sera mis sur l'autonomisation des femmes. Une formation technique dans la fabrication de vêtements, le développement des compétences et la rationalisation de la chaîne d'approvisionnement locale entraînant des marges accrues et une empreinte carbone réduite dans le cadre de notre initiative de développement durable seront les points forts immédiats du projet. »

À propos de PIA

La Plateforme Industrielle d'Adetikopé (PIA) est un partenariat public-privé entre la République du Togo et Arise Integrated Industrial Platforms (IIP). Arise IIP développera, financera, construira et gérera cette plateforme industrielle dédiée à la transformation des ressources naturelles du Togo et les exportations agricoles. La PIA se concentre principalement sur le coton, l'agro-industrie, la logistique et d'autres secteurs (mobilité électrique, etc.). Les opérations ont démarré en juin 2021. La PIA devrait générer un bénéfice économique et social important pour le Togo avec la création de plus de 100 000 emplois, y compris des emplois industriels pour les femmes.

À propos d'ITCRmg

International Trading Company (ITCRmg) est un fabricant de textile basé en Inde. Depuis 2001, l'entreprise produit une large gamme de produits tricotés : pulls, pull-overs, cardigans, écharpes, gants et bonnets pour hommes, femmes et enfants. ITCRmg fournit des clients internationaux célèbres (Macy's, Van Heusen, Tommy Hilfiger, Louis Philippe). La société exploite quatre unités de production en Inde.

ARISE IIP : www.ariseiip.com

PIA : <https://pia-togo.com>

Contact :
media@arisenet.com





2^{ème} ÉDITION DE LA CUSTOMER SERVICE WEEK (CSW) À TOGOCOM



Lomé (Togo), 08 Octobre 2021 – LA CUSTOMER SERVICE WEEK À TOGOCOM

La Customer Service Week (CSW) est célébrée chaque première semaine du mois d'octobre à travers le monde entier. Comme l'année précédente, TOGOCOM a mis les petits plats dans les grands pour offrir à ses clients une semaine riche en couleurs et en interactions.

Cette année, la CSW a été célébrée du 04 au 08 Octobre dans toutes les agences de TOGOCOM à travers tout le pays et ce, par un programme dédié aux acteurs du service client et à la clientèle qui constitue par essence notre raison d'être.

Le thème retenu mondialement cette année est « **THE POWER OF SERVICE** » qui signifie littéralement le « **POUVOIR DU SERVICE** ». Pour marquer la célébration de cette année, la Direction de l'Expérience et Relation Clients (DERC) a ouvert ses portes aux clients. Des journées portes ouvertes durant lesquelles les clients ont eu droit à la visite guidée du plateau de production, à des échanges avec les conseillers clientèles.

Plusieurs clients ont reçu des remerciements honorifiques et des attestations de reconnaissance. Au niveau des agences, les pauses café, des jeux avec enlèvement de gadgets TOGOCOM et des séances de shooting ont été au programme.

Quant au personnel, le Top Management a profité de l'occasion pour exprimer sa reconnaissance à l'endroit des employés qui interagissent avec les clients au quotidien.

L'objectif principal de cette Semaine du Service Client pour TOGOCOM était de remercier et de célébrer l'ensemble de ses clients pour leur fidélité au quotidien. C'était aussi l'occasion pour TOGOCOM de booster la motivation et le travail d'équipe des chargés de clientèle.

La Customer Service Week 2021 a favorisé encore une fois le renforcement des liens forts et sincères de TOGOCOM avec ses clients tout en permettant de réfléchir aux nouvelles stratégies à adopter pour l'amélioration de la qualité de service.

Paulin Alazard, Directeur Général TOGOCOM

« *Au cœur du service client se trouvent les hommes et femmes, conseillers d'une part et d'autre part les clients qui sont notre raison d'être et surtout les principaux acteurs du succès de notre stratégie* ».



Précurseur de la technologie 5G au Togo et dans la sous-région, Togocom est le leader du marché Togolais des télécommunications au service de l'ensemble des Togolais où qu'ils se trouvent sur le territoire national. Le Groupe est le fruit du regroupement en 2017, des activités de Togo Telecom, l'opérateur historique national de la téléphonie fixe au Togo, et Togo Cellulaire (Togocel), l'opérateur de téléphonie mobile. Togocom pour ambition de devenir le champion de la qualité de service aux meilleurs standards internationaux notamment sur la couverture du réseau, la performance des débits Internet, l'efficacité du service client, la proximité du réseau de distribution et la disponibilité des produits et des services.

Place de la Réconciliation – Quartier Atcharvé – BP 333 – Lomé – Togo – togocom.tg



KPÉVIKA 4G ON KIFF TOUS !

- DOUBLE SIM
- RAM 512MB + ROM 8GB
- DOUBLE CAMERA FRONTALE & ARRIERE
- BATTERIE AMOVIBLE 2500MAH
- RADIO, MP3, MP4 PLAYER
- BLUETOOTH
- ENREGISTREUR VIDEO
- T-FLASH



9900 FGFA

Promo valable jusqu'au 31 octobre 2021

TOGOCOM CHANGE POUR VOUS

togocom.tg



La Solution Automatisée de Marquage (SAM) protège les consommateurs contre les produits contrefaits.

Office Togolais des Recettes - OTR

Canal OTR

+228 90 99 41 01

8201



LE F1 MAX 4G À CE PRIX ! J'ACHÈTE PIAAAM...



~~38 400^{FCFA}~~
15 900^{FCFA}



DOUBLE
SIM



ROM 8GB + RAM 1GB
LECTEUR MICRO SD
JUSQU'À 32 GB



13MPX DOUBLE
CAMERA + DOUBLE
FRONT CAMERA
5MPX



BATTERIE
AMOVIBLE
3500MAH



4G WIFI
HOTSPOT WIFI
BT A-GPS



LECTEUR
D'EMPREINTE
DIGITALE

Disponible en Agence dans la limite des stocks disponibles.
Offre valable jusqu'au 31 octobre 2021.

TOGOCOM CHANGE POUR VOUS

togocom.tg

Récépissé n°0254/29/10/04 HAAC

L'ÉVEIL
de la nation

Siège : Djidjolé, non loin de la Clinique
BAYOR

Tél: (00228) 22 32 85 95

Directeur de Publication:

Sama T. DJOBO

Rédaction:

Biva KPELAFIA,
Sam DJOBO,
Moudjib FALANA
Kahf DJOBO
Serges FOLLY
(Stagiaire)

Secrétariat :

AGBERE Takira

Imprimerie:

SDR

Tirage :

2.500 exemplaires